

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. KARYA
ANUGERAH MANDIRI SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

Oriana Hayu Anggraeni
0713010088/FE/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2011**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat hidayah-Nya yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : “ **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. KARYA ANUGERAH MANDIRI SURABAYA** “.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menulis skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan serta saran – saran dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat :

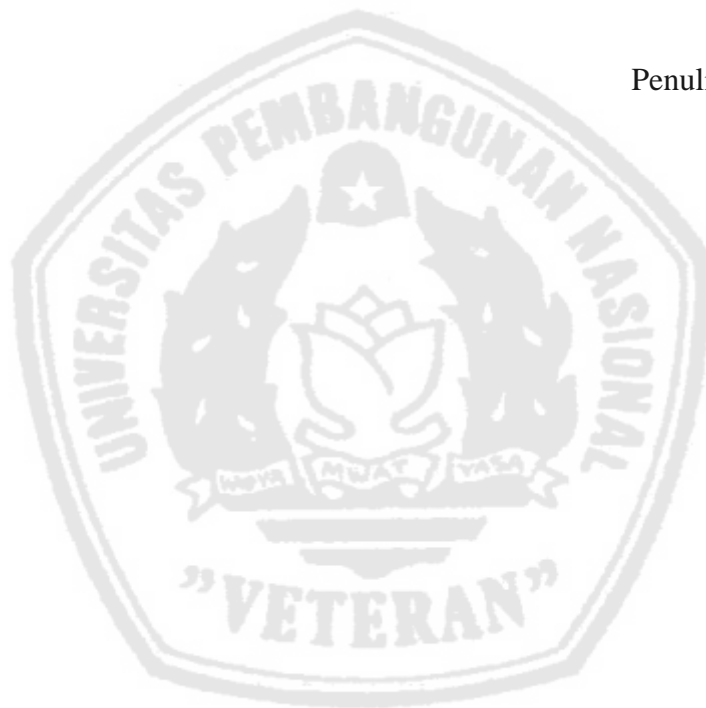
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak Drs. Rahman A. Suwaidi, MSi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, SE. MSi selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra. Erry Andhaniwati, Ak, MAks, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama menuntut ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Drs. Ec. R. Sjarief Hidajat, Msi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan serta pemikiran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Wawan Pristiwanto selaku direktur PT. Karya Anugerah Mandiri Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian di Perusahaan.
8. Segenap tenaga pengajar dan karyawan terutama Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Kepada Orang tua yang sangat saya cintai serta kakakku dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik secara materiil dan spiritual.
10. Terima kasih kepada Bagus Santoso, SE, YuRiCheTha dan teman – teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan motivasi, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini. Untuk itu penulis menghargai segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun karena hal tersebut sangat membantu pada kesempurnaan skripsi ini. Wassalamu'alaikum wr. wb.

Surabaya, Juni 2011

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	15

2.2.1. Sistem Informasi Akuntansi	15
2.2.1.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.2.1.2. Peranan Sistem Informasi Akuntansi dalam Organisasi Perusahaan	16
2.2.1.3. Pengembangan Sistem Informasi.....	17
2.2.1.4. Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	18
2.2.1.5. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	21
2.2.1.6. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	22
2.2.1.7. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	23
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	23
2.2.2.1. Partisipasi Pemakai (X1).....	23
2.2.2.2. Kemampuan Teknik Personal (X2).....	24
2.2.2.3. Dukungan Manajemen Puncak (X3).....	25
2.2.2.4. Program Pelatihan dan Pendidikan	26

2.2.3. Teori-teori Yang Mendukung Penelitian..... 28

2.2.3.1. Pengaruh Partisipasi Pemakai (X1) Terhadap

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....28

2.2.3.2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal (X1)

Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

(Y).....29

2.2.3.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak (X3)

Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

(Y).....31

2.2.3.4. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan (X4)

Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

(Y).....33

2.2.4. Kerangka Pikir.....35

2.2.5. Hipotesis.....35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional dan pengukuran variabel36

3.1.1. Definisi Operasional.....	36
3.1.2. Pengukuran Variabel	38
3.2. Teknik Penentuan Sampel	42
3.2.1. Obyek Penelitian	42
3.2.2. Populasi	43
3.2.3. Sampel	43
3.3. Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1. Jenis Data.....	43
3.3.2. Sumber Data.....	44
3.3.3. Pengumpulan Data.....	44
3.4. Uji Kualitas Data	45
3.4.1. Uji Validitas.....	45
3.4.2. Uji Reliabilitas	45
3.4.3. Uji Normalitas	46
3.4.4. Uji Asumsi Klasik	46
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	49

4.3. Uji Kualitas Data	66
4.3.1. Uji Validitas	66
4.3.2. Uji Reliabilitas	69
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.4.1. Uji Normalitas	71
4.4.2. Uji Asumsi Klasik	71
4.4.2.1. Multikolinieritas	72
4.4.2.2. Heteroskedastisitas	73
4.4.3. Hasil Regresi	74
4.4.3.1. Persamaan Regresi	74
4.4.3.2. Uji Kecocokan Model (Uji F)	76
4.4.3.3. Uji Pengaruh (Uji t)	78
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.5.1. Implikasi Penelitian	81
4.6. Perbedaan Hasil Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu	85
4.7. Keterbatasan Penelitian	88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PT. KARYA ANUGERAH MANDIRI SURABAYA**

Oleh:

Oriana Hayu Anggraeni

ABSTRAK

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang dijadikan dasar pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi dan penentu kesuksesan perusahaan. Kinerja sistem informasi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi. Fenomena di lapangan Pengenalan program baru tersebut membuat para pemakai merasa kesulitan dalam mengoperasikan sistem informasi yang baru yang diterapkan perusahaan, karena sistem baru tersebut kurang disosialisasikan terlebih dahulu kepada karyawan, dan juga kurangnya pelatihan terhadap karyawan. Hal tersebut dapat berpengaruh dalam kinerja karyawan yang kurang maksimal dan informasi yang dihasilkan kurang akurat, relevan dan tepat waktu. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui dan menguji secara empiris adanya pengaruh partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Karya Anugerah Mandiri Surabaya.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Responden penelitian adalah direktur, manajer dan para staf PT. Karya Anugerah Mandiri Surabaya yang berjumlah 18 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis diperoleh kesimpulan bahwa Kinerja Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh secara positif signifikan dengan variabel partisipasi pemakai, tetapi kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh secara signifikan.

Key Word : Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Era globalisasi seperti sekarang ini menuntut setiap perusahaan untuk berubah dengan cepat, misalnya sistem informasi di suatu perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor yang menentukan kinerja sistem informasi akuntansi tersebut. Suatu informasi akan berkembang selama masa hidup suatu perusahaan, artinya suatu informasi yang baru (atau paling tidak telah ditingkatkan mutu secara besar – besaran) akan menggantikan sistem yang sedang digunakan jika tidak memadai. Karena setiap sistem informasi akuntansi mempunyai siklus hidup tertentu, maka pengembangan memerlukan suatu kegiatan bersiklus yang terdiri dari beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem, implementasi sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem.

Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam dunia bisnis, dalam upaya ini faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi dan penentu kesuksesan perusahaan.

Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara sistem analisis, pemakai (*user*), sponsor dan customer. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan

dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan (*resistance to change*). Bodnar dan Hopwood (1995) dalam Setianingsih (1998) karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional.

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu menangkap permintaan-permintaan informasi baru yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria tertentu yaitu: dapat dipercaya (*reliable*), akurat (*accuracy*) dan tepat waktu (*timely*). Oleh karena itu, apabila terdapat adanya keusangan dari sistem informasi (khususnya informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi atau pengembangan terhadap sistem informasi tersebut. Pada prinsipnya modifikasi dan pengembangan sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan analisis sistem, perancangan sistem, seleksi dan implementasi sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem (Baridwan, 1995:5-6).

Suatu sistem belum dapat dikatakan berhasil jika pemakai sistem tidak menerimanya atau bahkan jika sistem tersebut dapat menurunkan semangat kerja pemakainya Alter (1996) dalam Setianingsih (1998). Sehingga dapat dikatakan bahwa berhasil atau tidaknya sistem informasi yang dikembangkan dapat diukur dari seberapa besar tingkat penerimaan dan tingkat kepuasan pemakai atas sistem. Jika pemakai sistem merasa

kurang puas dan bahkan tidak dapat menerima sistem yang dikembangkan maka hal tersebut dapat dikatakan sebagai suatu kegagalan bagi sistem informasi yang dikembangkan.

Dukungan dan keterlibatan manajemen puncak memegang peranan yang penting dalam setiap siklus pengembangan sistem dan keberhasilan implementasi sistem informasi. Dukungan tersebut penting tidak hanya alokasi sumber daya yang diperlukan untuk pengembangan tersebut. Namun penting bagi karyawan strong signal bahwa perubahan yang dilakukan merupakan suatu yang penting (Ragunathan dan Ragunathan, 1988 dikutip oleh Komara, 2005). Kemampuan teknik personal pemakai yang baik akan mendorong pemakai untuk menggunakan sistem informasi, sehingga kinerja sistem informasi akuntansi akan lebih meningkat Choe (1996) dalam Jen (2002). Keterlibatan pemakai pada setiap tahap pengembangan sistem informasi akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan (Ives dan Olson, 1984 dikutip oleh Komara, 2005). Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem akan meningkat dengan adanya dukungan dari manajemen puncak. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Setianingsih (1998) menyebutkan bahwa partisipasi pemakai mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.

Untuk mengikuti dan mengembangkan Sistem Informasi Akuntansi perusahaan harus mengusahakan keberadaan program pelatihan

dan pendidikan bagi pemakai sistem informasi akuntansi. Karena dengan pelatihan dan pendidikan, pengguna bisa mendapatkan kemampuan untuk mengidentifikasi persyaratan informasi mereka dan kesungguhan serta keterbatasan Sistem Informasi dan kemampuan ini dapat mengarah pada peningkatan kinerja (Montazemi, 1988 dikutip oleh Komara, 2005). Program pelatihan dan pendidikan memiliki hubungan yang positif dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi (Jen, 2002).

Kinerja sistem informasi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi oleh faktor-faktor yang meliputi Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai, Ukuran Organisasi, Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi, Keberadaan Dewan Pengarah Sistem Informasi, Lokasi dari Departemen Sistem Informasi (Almilia, 2006).

Dengan adanya sistem informasi akuntansi tersebut diharapkan informasi yang dihasilkan berkualitas sesuai dengan kebutuhan dari pemakai informasi. Serta mampu meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi, dimana kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur dengan kepuasan pemakai atas pemakaian sistem informasi akuntansi.

Kenyataan yang ada di dalam PT. Karya Anugerah Mandiri yaitu pada akhir tahun 2009, perusahaan memperkenalkan program baru yaitu sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*). Sistem ERP adalah sistem komputer yang dirancang untuk mengendalikan seluruh aspek dalam perusahaan. Pengenalan program baru tersebut membuat para pemakai merasa kesulitan dalam mengoperasikan sistem informasi yang baru yang diterapkan perusahaan, karena sistem baru tersebut kurang disosialisasikan terlebih dahulu kepada karyawan, dan juga kurangnya pelatihan terhadap karyawan (Sumber : Rinna Dwi Rahayu, Divisi Operasional). Hal tersebut dapat berpengaruh dalam kinerja karyawan yang kurang maksimal dan informasi yang dihasilkan kurang akurat, relevan dan tepat waktu. Kinerja tersebut dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor yang meliputi partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, serta pelatihan dan pendidikan pemakai.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan dan fenomena yang terjadi pada lingkungan perusahaan, maka hal ini menarik peneliti untuk mengadakan penelitian dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. KARYA ANUGERAH MANDIRI SURABAYA”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan suatu masalah yang diteliti yaitu :

“Apakah faktor Partisipasi pemakai, Kemampuan teknik personal, Dukungan manajemen puncak, Program pelatihan dan pendidikan berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi Pada PT. Karya Anugerah Mandiri Surabaya”.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan merupakan suatu objek dalam usaha untuk memperoleh sesuatu yang telah ditetapkan. Adapun tujuan dari penelitian yaitu :

Untuk mengetahui dan menguji secara empiris adanya pengaruh partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi Pada PT. Karya Anugerah Mandiri Surabaya”.

1.4. Manfaat Penelitian

Peneliti berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi beberapa pihak antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Praktisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada manajer beserta karyawan dalam pengembangan sistem informasi serta sebagai bahan masukan dalam pengambilan keputusan untuk

menelaah lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

2. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah perbendaharaan kepustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya Fakultas Ekonomi sehingga dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian yang lain.

3. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan untuk membandingkan antara teori dan praktek, sehingga dapat menambah wawasan berpikir tentang kondisi perusahaan dan menjadi pengalaman yang berharga bagi penulis di masa mendatang.

4. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan informasi bagi pembaca yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut dan dapat menjadi acuan bagi penelitian sistem informasi di masa yang akan datang.