

SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN BARANG
di CV. BINA MANDIRI SOLUSINDO

SKRIPSI



OLEH :

TRI SETYO UTOMO

0735010033

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TMUR

2012

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir di CV. Bina Mandiri Solusindo. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur program Sarjana Jurusan Sistem Informasi. Selain itu juga dapat menambah wawasan dan pengalaman kerja bagi mahasiswa. Melalui pembuatan laporan Tugas Akhir ini penulis mencoba membantu para mahasiswa atau siapa pun yang ingin mengetahui cara pembuatan maupun pembentukan sebuah aplikasi berbasis desktop untuk mengelola penjualan dan pemesanan barang. Dimana dalam pembuatan aplikasi ini tujuan utamanya adalah bagaimana mempermudah user dalam penggunaan sebuah sistem yang efektif dan efisien guna membantu pekerjaan.

Selain itu dalam laporan ini diberikan contoh – contoh tampilan form dan desain database yang digunakan dalam pembuatan Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan Barang (SIMPENAN). Hal ini ditujukan untuk mahasiswa agar dapat memperkaya cara penyelesaian suatu permasalahan dalam melakukan pembuatan sebuah aplikasi / sistem yang baik dan benar. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis hingga terwujudnya buku ini.

Adapun ucapan terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan support doa sehingga saya diberi kekuatan oleh Allah SWT dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom sebagai Ketua Jurusan Sistem Informasi yang telah memberi saya banyak bantuan dalam hal pengurusan studi.
3. Bapak Mohamad Irwan Afandi, ST., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing 1.
4. Ibu SYURFAH AYU ITHRIAH, S.Kom sebagai Dosen Pembimbing 2.
5. Seluruh Rekan, Staf, dan Karyawan CV. Bina Mandiri Solusindo yang telah membantu terlaksananya pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. BMS Computer yang telah memberikan tempat dan fasilitas internet gratis full 24 jam bagi saya dalam mencari bahan dari internet.
7. Andina Nurmadiani, wanita yang tulus mendampingi, yang sabar mendengarkan keluhanku selama ini, terima kasih atas support dan doanya ya.
8. Benny Rahardja, teman saya yang mengajarkan saya penggunaan Power Designer dan bagaimana membuat CDM PDM untuk pertama kali.
9. Nico Hermawan, terima kasih atas konsep CDM PDMnya walaupun saya sebenarnya tidak mengerti apa yang kamu jelaskan.
10. Jeki Prianto, teman saya yang menemani mengerjakan Tugas Akhir sampai pagi, walaupun akhirnya saya tertinggal dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Steven Dedy, terima kasih atas informasi pentingnya di saat-saat terakhir menjelang seminar dan ujian lisan.
12. Semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. **TERIMA KASIH BANYAK** atas segala bentuk bantuan dan dukungannya selama ini.

Akhirul kalam, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT membalas dengan balasan dan pahal yang sebaik-baiknya. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan terutama bagi seluruh mahasiswa Program Studi Sistem Informasi.

Penulis sebagai manusia biasa pasti mempunyai keterbatasan dan banyak sekali kekurangan, terutama dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan penulisan laporan Tugas Akhir ini.

Surabaya, 15 Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.4. Tujuan | 2 |
| 1.5. Manfaat | 3 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1. Konsep Dasar Sistem..... | 5 |
| 2.2. Konsep Dasar Data dan Informasi..... | 8 |
| 2.2.1. Data | 8 |
| 2.2.2. Informasi..... | 8 |
| 2.2.3. Kualitas Informasi..... | 9 |
| 2.2.4. Nilai Informasi..... | 9 |
| 2.2.5. Siklus Informasi..... | 10 |
| 2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi | 11 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.1. Komponen Sistem Informasi | 11 |
| 2.3.2. Tujuan Sistem Informasi | 12 |
| 2.4. Pengertian Stok (Inventory) | 12 |
| 2.5. Pengertian Penjualan | 13 |
| 2.6. Pengertian Pemesanan (Order)..... | 16 |
| 2.7. Konsep Dasar Analisis Sistem | 16 |
| 2.8. Konsep Pengembangan Sistem | 17 |
| 2.9. Konsep Perancangan Sistem | 18 |
| 2.10. Delphi 2010..... | 19 |
| 2.11. Database Microsoft Access | 25 |
| BAB III ANALISIS PERMASALAHAN..... | 27 |
| 3.1. Analisis Kondisi Saat Ini | 27 |
| 3.1.1. Analisis Masalah..... | 27 |
| 3.2. Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... | 28 |
| 3.2.1. Analisis Perangkat Keras | 28 |
| 3.2.2. Analisis Perangkat Lunak..... | 29 |
| 3.3. Analisis Pengguna | 29 |
| 3.4. Work Flow | 29 |
| 3.4.1. Prosedur Pemesanan Barang Ke Supplier | 30 |
| 3.4.2. Prosedur Penjualan Barang Ke Konsumen | 33 |
| 3.5. Diagram Konteks..... | 35 |
| 3.5.1. Diagram Level 1 | 36 |
| 3.5.2. Diagram Level 2 | 38 |
| 3.6. Conceptual Data Model | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 3.7. Physical Data Model..... | 41 |
| 3.8. Struktur Tabel..... | 41 |
| 3.9. Perancangan Arsitektur Interface | 51 |
| 3.9.1. Perancangan Antar Muka Master Kategori dan Merk Barang | 51 |
| 3.9.2. Perancangan Antar Muka Master Entry Data Barang..... | 52 |
| 3.9.3. Perancangan Antar Muka Master Data Supplier | 54 |
| 3.9.4. Perancangan Antar Muka Master Data Konsumen..... | 55 |
| 3.9.5. Perancangan Antar Muka Master Data Ekspedisi | 57 |
| 3.9.6. Perancangan Antar Muka Entry Stock Barang..... | 58 |
| 3.9.7. Perancangan Antar Muka Form Pembelian..... | 60 |
| 3.9.8. Perancangan Antar Muka Form Penjualan..... | 61 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA SISTEM..... | 62 |
| 4.1. Implementasi Sistem..... | 62 |
| 4.2. Tujuan Implementasi Sistem | 62 |
| 4.3. Implementasi Antar Muka | 63 |
| 4.3.1. Antar Muka Main Menu SIMPENAN | 63 |
| 4.3.2. Antar Muka Form Master Merk dan Kategori Barang | 64 |
| 4.3.3. Antar Muka Form Master Barang..... | 65 |
| 4.3.4. Antar Muka Form Master Supplier..... | 66 |
| 4.3.5. Antar Muka Form Master Konsumen | 67 |
| 4.3.6. Antar Muka Form Master Ekspedisi | 68 |
| 4.3.7. Antar Muka Form Stock Barang..... | 69 |
| 4.3.8. Antar Muka Form Pembelian | 70 |
| 4.3.9. Antar Muka Form Penjualan | 70 |

| | |
|--|--------|
| 4.4. Pengujian Sistem | 71 |
| 4.4.1. Pengujian Sistem Dengan Form Login | 71 |
| 4.4.2. Pengujian Sistem Dengan Form Master Merk dan Kategori . | 72 |
| 4.4.3. Pengujian Sistem Dengan Form Master Barang..... | 73 |
| 4.4.4. Pengujian Sistem Dengan Form Master Supplier..... | 74 |
| 4.4.5. Pengujian Sistem Dengan Form Master Konsumen | 75 |
| 4.4.6. Pengujian Sistem Dengan Form Master Ekspedisi..... | 76 |
| 4.4.7. Pengujian Sistem Dengan Form Stock Barang..... | 77 |
| 4.4.8. Pengujian Sistem Dengan Form Pembelian | 78 |
| 4.4.9. Pengujian Sistem Dengan Form Penjualan | 79 |
| BAB V PENUTUP | 80 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 80 |
| 5.2. Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1. Tabel Komponen Delphi..... | 20 |
| Tabel 2.2. Tabel Objek Microsoft Access..... | 26 |
| Tabel 3.1. Tabel Barang | 42 |
| Tabel 3.2. Tabel Kategori..... | 43 |
| Tabel 3.3. Tabel Merk..... | 43 |
| Tabel 3.4. Tabel Stok | 44 |
| Tabel 3.5. Tabel Konsumen..... | 44 |
| Tabel 3.6. Tabel Supplier | 45 |
| Tabel 3.7. Tabel Ekspedisi | 46 |
| Tabel 3.8. Tabel Pengiriman | 47 |
| Tabel 3.9. Tabel Pembelian..... | 48 |
| Tabel 3.10. Tabel Detail Pembelian..... | 48 |
| Tabel 3.11. Tabel Faktur | 49 |
| Tabel 3.12. Tabel Detail Faktur | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1. Siklus Informasi..... | 10 |
| Gambar 2.2. Welcome Screen Delphi 2010..... | 21 |
| Gambar 2.3. Contoh Model View Support di Delphi | 22 |
| Gambar 2.4. Database Native Support Delphi 2010..... | 23 |
| Gambar 2.5. Pilihan Delphi Projects | 24 |
| Gambar 2.6. Contoh Tampilan Class Explorer Delphi 2010 | 24 |
| Gambar 3.1. Work Flow Pemesanan Barang Ke Supplier (Bagian I) | 31 |
| Gambar 3.2. Work Flow Pemesanan Barang Ke Supplier (Bagian II)..... | 32 |
| Gambar 3.3. Work Flow Penjualan Barang Ke Konsumen | 34 |
| Gambar 3.4. Diagram Konteks SIMPENAN | 35 |
| Gambar 3.5. Data Flow Diagram Level 1 | 36 |
| Gambar 3.6. DFD Level 2 Data Stok Barang..... | 38 |
| Gambar 3.7. DFD Level 2 Pembelian Barang..... | 39 |
| Gambar 3.8. DFD Level 2 Penjualan Barang..... | 39 |
| Gambar 3.9. Conceptual Data Model SIMPENAN | 40 |
| Gambar 3.10. Physical Data Model SIMPENAN | 41 |
| Gambar 3.11. Antar Muka Master Kategori Barang | 51 |
| Gambar 3.12. Antar Muka Master Merk Barang..... | 52 |
| Gambar 3.13. Antar Muka Master Entry Data Barang | 53 |
| Gambar 3.14. Antar Muka Cari Data Barang..... | 53 |
| Gambar 3.15. Antar Muka Entry Data Supplier..... | 54 |

| | |
|--|----|
| Gambar 3.16. Antar Muka Cari Data Supplier..... | 55 |
| Gambar 3.17. Antar Muka Entry Data Konsumen | 56 |
| Gambar 3.18. Antar Muka Cari Data Konsumen | 56 |
| Gambar 3.19. Antar Muka Entry Data Ekspedisi..... | 57 |
| Gambar 3.20. Antar Muka Cari Data Ekspedisi..... | 58 |
| Gambar 3.21. Antar Muka Entry Stock Barang | 59 |
| Gambar 3.22. Antar Muka Update Stock Barang..... | 59 |
| Gambar 3.23. Antar Muka Form Pembelian | 60 |
| Gambar 3.24. Antar Muka Form Penjualan | 61 |
| Gambar 4.1. Antar Muka Antar Muka Main Menu SIMPENAN | 63 |
| Gambar 4.2. Antar Muka Master Kategori Barang | 64 |
| Gambar 4.3. Antar Muka Master Merk Barang | 64 |
| Gambar 4.4. Antar Muka Master Barang..... | 65 |
| Gambar 4.5. Antar Muka Cari Data Barang..... | 65 |
| Gambar 4.6. Antar Muka Master Supplier | 66 |
| Gambar 4.7. Antar Muka Cari Data Supplier..... | 66 |
| Gambar 4.8. Antar Muka Master Konsumen | 67 |
| Gambar 4.9. Antar Muka Cari Data Konsumen | 67 |
| Gambar 4.10. Antar Muka Master Ekspedisi | 68 |
| Gambar 4.11. Antar Muka Cari Data Ekspedisi..... | 68 |
| Gambar 4.12. Antar Muka Form Entry Stock Barang..... | 69 |
| Gambar 4.13. Antar Muka Form Update Stock Barang | 69 |
| Gambar 4.14. Antar Muka Form Pembelian | 70 |
| Gambar 4.15. Antar Muka Form Penjualan | 70 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.16. Pengujian Form Login Program | 71 |
| Gambar 4.17. Pengujian Main Menu Admin | 72 |
| Gambar 4.18. Pengujian Form Master Kategori Barang | 72 |
| Gambar 4.19. Pengujian Form Master Merk Barang..... | 73 |
| Gambar 4.20. Pengujian Form Master Barang..... | 73 |
| Gambar 4.21. Pengujian Form Cari Data Barang..... | 74 |
| Gambar 4.22. Pengujian Form Master Supplier | 74 |
| Gambar 4.23. Pengujian Form Cari Data Supplier | 75 |
| Gambar 4.24. Pengujian Form Master Konsumen | 75 |
| Gambar 4.25. Pengujian Form Cari Data Konsumen | 76 |
| Gambar 4.26. Pengujian Form Master Ekspedisi | 76 |
| Gambar 4.27. Pengujian Form Cari Data Ekspedisi..... | 77 |
| Gambar 4.28. Pengujian Form Entry Stock Barang | 77 |
| Gambar 4.29. Pengujian Form Update Stock Barang..... | 78 |
| Gambar 4.30. Pengujian Form Pembelian (Purchase Order) | 78 |
| Gambar 4.31. Pengujian Form Penjualan | 79 |

Judul : SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN
BARANG di CV. Bina Mandiri Solusindo
Pembimbing I : Mohamad Irwan Afandi, S.T, M.Sc
Pembimbing II : Syurfah Ayu Ithriah, S.Kom

ABSTRAK

Penerapan teknologi informasi saat ini telah menyebar hampir di semua bidang. Pemanfaatan serta penerapan teknologi informasi dapat membantu memaksimalkan kegiatan operasional di perusahaan itu sendiri. CV. Bina Mandiri Solusindo sebuah badan usaha yang bergerak di bidang jasa retail penjualan di Surabaya, produk yang dijual merupakan barang elektronik Notebook & Computer.

Kendala yang dihadapi adalah pengelolaan maupun pengarsipan data penjualan dan pemesanan barang yang masih menggunakan cara manual dan menggunakan aplikasi sederhana, sehingga timbul masalah yaitu sering terjadinya keterlambatan dalam mengolah data pemesanan barang supplier, mengelola stok barang, serta mengolah data penjualan konsumen.

Hasil dari Tugas Akhir ini berupa aplikasi Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan (SIMPENAN) di CV. Bina Mandiri Solusindo, diharapkan aplikasi ini dapat mempermudah dalam mengelola data stok barang di gudang, mempermudah pengolahan data menjadi lebih efektif dan efisien, sehingga dalam pencarian data dan pemeriksaan data akan menjadi lebih cepat, yang pada akhirnya dapat membantu karyawan dalam melakukan kegiatan operasional perusahaan.

Kata kunci: Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan, basis desktop

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penerapan teknologi informasi saat ini telah menyebar hampir di semua bidang guna menunjang aktivitas sehari-hari, baik dalam dunia pendidikan, bisnis, hiburan, pemerintahan, dan lain sebagainya.

Dalam bidang bisnis terutama swasta, pada umumnya terbagi atas dua kategori yaitu bidang produksi dan bidang jasa. Pada perusahaan jasa, kemampuan bersaing ditentukan oleh tingkat pelayanan kepada pelanggan dan memperluas pasar di tengah-tengah pasar yang sangat kompetitif. Peningkatan kemampuan bersaing salah satunya adalah dengan memanfaatkan teknologi komunikasi dan informasi.

CV. Bina Mandiri Solusindo sebuah badan usaha yang bergerak di bidang jasa retail penjualan di Surabaya. Produk yang dijual merupakan barang elektronik Notebook & Computer. Saat ini perusahaan tersebut dalam mengelola data penjualan dan order pemesanan masih menggunakan aplikasi sederhana Microsoft Excel. Padahal tersedianya sistem informasi yang dapat mengolah data penjualan dan pemesanan dapat membantu memaksimalkan kegiatan operasional di perusahaan itu sendiri.

Ketidakterediaan sistem informasi data penjualan dan pemesanan mengakibatkan beberapa permasalahan pada pengolahan dan penyimpanan data. Setiap ada transaksi di perusahaan tersebut masih menemui kendala yaitu pengelolaan maupun pengarsipan data penjualan dan pemesanan barang yang masih menggunakan cara manual dan menggunakan aplikasi sederhana.

Kendala yang dihadapi adalah sering terjadinya keterlambatan dalam mengolah data pemesanan barang supplier, mengelola stok barang, serta mengolah data penjualan konsumen. Berdasarkan latar belakang yang mengacu pada permasalahan diatas, maka perusahaan retail tersebut memerlukan pembangunan sistem informasi yang dapat memproses data penjualan dan pemesanan barang.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah bagaimana membangun Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan Barang (SIMPENAN) di CV. Bina Mandiri Solusindo.

1.3. Batasan Masalah

Pengerjaan tugas akhir ini menggunakan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun memfokuskan pada pemesanan barang kepada supplier, penanganan stok barang, serta penjualan barang kepada konsumen.
2. Sistem informasi ini akan dikembangkan pada sistem operasi Windows berbasis desktop.

1.4. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai pada pengerjaan tugas akhir ini adalah :

1. Mempermudah dalam mengelola data stok barang di gudang.
2. Agar pengolahan data transaksi menjadi lebih efektif dan efisien, sehingga dalam pencarian data dan pemeriksaan data akan menjadi lebih cepat.

1.5. Manfaat

Manfaat yang ingin diperoleh dari pengerjaan tugas akhir ini adalah dapat membuat perangkat lunak berbasis desktop untuk mempermudah pengolahan data pemesanan kepada supplier, data penjualan ke konsumen, serta mempermudah pencarian maupun pemeriksaan data stok barang terkini.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang pendahuluan dimana dilakukannya pra-tugas akhir dan latar belakang yang menjelaskan tentang informasi dari instansi yang bersangkutan dimana berkaitan dengan permasalahan yang sedang dihadapi serta solusi pemecahannya, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat bagi pengguna serta sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan Tugas Akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan – landasan teori dan hal - hal yang bersifat informatif yang akan digunakan sebagai data pendukung dalam proses pembangunan sistem informasi ini.

BAB III ANALISIS & PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisa perancangan sistem, meliputi Workflow, Data Flow Diagram, Conceptual Data Model, Physical Data Model dari sistem informasi yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA SISTEM

Bab ini berisi perancangan sistem informasi yang meliputi : perancangan database, tampilan menu utama, form input, form output. Pada bab ini berisi pula hasil pengujian sistem secara langsung di lingkungan kerja CV. Bina Mandiri Solusindo guna mengetahui tingkat keberhasilan sistem dan ketepatan datanya, kemudian melakukan evaluasi terhadap kinerja sistem tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran tentang keseluruhan dari laporan Tugas Akhir ini.