

EFEKTIFITAS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PERKEBUNAN BERBASIS GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (Persero) DALAM
RANGKA PENGAMBILAN KEPUTUSAN

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UPN “Veteran” Jawa Timur



Oleh :

HANA CHRISTINA YULIANTI

0942010054

YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA

2013

EFEKTIFITAS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PERKEBUNAN BERBASIS GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (Persero) DALAM
RANGKA PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Disusun Oleh:

HANA CHRISTINA YULIANTI
0942010054

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA

DR. JOJOK D.,S.Sos, M.Si
NIP. 370119500421

Mengetahui,

DEKAN

Dra.Hj. Suparwati, M.Si
NIP. 195507181983022001

EFEKTIFITAS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PERKEBUNAN BERBASIS GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (Persero) DALAM
RANGKA PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Oleh :

HANA CHRISTINA
NPM. 0942010054

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Pada tanggal : 28 maret 2013

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Dr. Jojok D S.Sos.M.Si
NIP. 370119500421

Tim Penguji

1. Ketua

Dra.Lia Nirawati,M.Si
NIP. 196009241993032001

2. Sekretaris

Dr. Jojok D S.Sos. M.Si
NIP. 370119500421

3. Anggota

Dra.Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Mengetahui,

DEKAN

Dra.Hj. Suparwati, M.Si
NIP. 195507181983022001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberikan hikmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktu yang ditentukan. Dalam laporan skripsi ini penulis mengambil judul : “Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Manajemen Perkebunan Berbasis Geogrphic Information System dalam Rangka Pengambilan Keputusan pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero)”

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Jojok D, S.Sos,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu, mengarahkan, dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Banyak manfaat yang penulis dapatkan dari penyusunan laporan skripsi ini, maka tidak berlebihan apabila penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang bersangkutan sebagai berikut :

1. Dra. Hj. Suparwati,M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jawa Timur
2. Dra. Lia Nirawati, M.Si selaku ketua program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jawa Timur
3. Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku sekretaris program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Perwakilan pabrik gula Toelangan, Djombang Baru, dan Meritjan, yang telah memberikan informasi guna data penelitian
5. Bapak Suhadi selaku administrator SIMBUN dan bapak Nanang yang telah membantu memberikan informasi mengenai SIMBUN serta meluangkan waktunya selama penelitian berlangsung
6. Semua pihak PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) yang dengan senang hati menerima peneliti untuk melakukan penelitian mengenai efektivitas implementasi SIMBUN pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero)
7. Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2009 yang telah memberikan motivasi dan semangatnya
8. Papa & mama yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan skripsi ini masih kurang dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan di masa yang akan datang. Akhir kata doa dan harapan penulis, semoga ilmu yang didapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Sistem Informasi Manajemen	9
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	9
2.1.2 Karakteristik Sistem Informasi Manajemen	10
2.2 Implementasi	11
2.2.1 Konsep Implementasi	11
2.2.2 Penyebab Kesuksesan dan Kegagalan Implementasi	13
2.3 Model Penerimaan Teknologi (Technology Acceptance Model atau TAM)	13
2.3.1 Konsep Penerimaan Teknologi	13
2.3.2 Persepsi	14
2.3.3 Kemudahan Pengguna	15
2.4 Sistem Informasi Manajemen Perkebunan (SIMBUN)	16
2.4.1 Tujuan dan Manfaat SIMBUN	16

2.5	Geographic Information System (GIS)	17
2.5.1	Pengertian Geographic Information System (GIS)	17
2.5.2	Karakteristik Geographic Information System (GIS)	18
2.5.3	Aplikasi Geographic Information System (GIS)	18
2.5.4	Komponen-Komponen Geographic Information System (GIS)	20
2.5.5	Integrasi Teknologi Global Positioning System dan Geographic Information System (GIS)	22
2.6	Sistem Pendukung Keputusan	22
2.6.1	Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	22
2.6.2	Karakteristik dan Nilai Guna	23
2.6.3	Tingkatan Teknologi	25
2.6.4	Komponen-Komponen Sistem Pendukung Keputusan	27
2.6.5	Teknik Perencanaan dan Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan	30
2.6.6	Teknik Perencanaan Sistem Pendukung Keputusan	32
2.7	Pengambilan Keputusan	35
2.7.1	Pengertian Pengambilan Keputusan	35
2.7.2	Efektifitas Pengambilan Keputusan	36
2.7.3	Fungsi Pengambilan Keputusan	37
2.7.4	Tujuan Pengambilan Keputusan	38
2.7.5	Dasar-dasar Pengambilan Keputusan	38
2.7.6	Faktor-Faktor Pengambilan Keputusan	41
2.7.7	Jenis-Jenis Pengambilan Keputusan	43
2.7.8	Teori Pengambilan Keputusan	44
2.8	Kerangka berfikir	45

BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Definisi Operasional Penelitian	48
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.4 Sumber Data dan Teknis Pengumpulan Data	50
3.5 Instrumen Penelitian	51
3.6 Teknis Analisis Data	52
3.7 Pengujian Kredibilitas Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	59
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.1.2 Struktur Organisasi	61
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Penyajian Data	62
4.3 Pembahasan Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pabrik Gula milik PT.Perkebunan Nusantara X (Persero)	4
-----------------------------------------------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pt. Perkebunan Nusantara X (Persero)	61

EFEKTIFITAS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PERKEBUNAN BERBASIS GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (Persero) DALAM
RANGKA PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Oleh :

Hana Christina Yulianti

Abstraksi

Pengembangan sistem informasi manajemen saat ini banyak diterapkan oleh perusahaan-perusahaan sebagai alat untuk membantu manajer mengambil suatu keputusan, sehingga diperlukan sebuah sistem yang dirancang sesuai dengan bidang perusahaan tersebut.

PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) adalah perusahaan yang bergerak dibidang agribis yang mempunyai wilayah kerja dengan pabrik gulanya yang tersebar di wilayah Jawa Timur. Untuk itu maka diperlukan suatu sistem yang sesuai dengan bidang pekerjaan PT. Perkebunan Nusantara X (Persero), yaitu sistem informasi manajemen perkebunan (SIMBUN) berbasis geographic information system (GIS). SIMBUN adalah suatu sistem yang di rancang dengan basis perkebunan berupa data spasial, data tabular dan data sekunder lainnya yang digunakan untuk mempermudah pengguna (User) dalam mengolah input menjadi output yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan sehingga terlihat efektifitas dari SIMBUN serta didukung dengan hardware dan software yang memadai sesuai dengan sistem tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan dengan dikeluarkannya sistem yang baru SIMBUN berbasis GIS yang di berlakukan pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) yang terhubung online dengan kesebelas pabrik gula maka semakin mempermudah kerja sama antara pabrik gula dengan kantor pusat. SIMBUN juga memberikan dampak yang positif berkaitan dengan efektifitas dalam pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pimpinan, dasar pengambilan keputusan itu adalah input yang diolah oleh SIMBUN berbasis GIS kemudian menjadi output. Penggunaan SIMBUN berbasis GIS ini juga di dukung oleh perangkat yang memadai baik perangkat keras maupun lunak, untuk lebih mendukung efektifitas SIMBUN berbasis GIS maka dilakukan pelatihan baik secara teori maupun aplikasinya. Pelatihan yang diberikan hendaknya dilakukan lebih lama agar hasilnya lebih maksimal.

Kata Kunci : Efektifitas Implementasi, SIMBUN, Geographic Information System, Pengambilan keputusan.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan sistem informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal ini dapat di lihat dengan diterapkannya sistem informasi dimana mana seperti di kantor, di swalayan, di bandara, dan bahkan dirumah ketika pemakai bercengkrama dengan dunia internet. Dapat dilihat pula bahwa tanpa disadari sistem informasi telah banyak membantu manusia. Berikut adalah contoh macam-macam sistem informasi yang telah di gunakan dalam berbagai bidang yang dikutip dari abdul kadir, 2003 dalam pengenalan sistem informasi :

1. sistem informasi seperti sistem layanan akademis berbentuk Web yang memungkinkan mahasiswa memperoleh data-data akademis atau bahkan dapat mendaftarkan mata kuliah yang diambil pada semester baru.
2. E-goverment atau sistem informasi layanan pemerintahan berbasis internet.
3. Sistem pertukaran data eletronis yang memungkinkan pertukaran dokumen antar perusahaan secara elektronik dan data yang terkandung dalam dokumen dapat di proses secara langsung oleh komputer.

Dengan berkembangnya sistem informasi mengarah pada penggunaan komputerisasi oleh masyarakat luas maupun oleh perusahaan-perusahaan. Hal ini di dukung oleh McLeod (1998) dalam buku pengenalan sistem informasi, yang

mengatakan bahwa kemampuan komputer yang semakin meningkat merupakan suatu pendorong untuk memanfaatkan teknologi ini guna mendukung kegiatan bisnis. Harga komputer dan piranti pendukungnya yang cenderung turun membuat komputer menjadi barang yang umum ditemukan dalam perkantoran maupun rumah-rumah. Menurut Atler (1992) dalam buku pengenalan sistem informasi, penurunan harga paling tidak 20% pertahun. Dengan tingkat penurunan seperti ini, harga komputer sebesar \$100 pada tahun 1960 menjadi \$10,74 pada tahun 1970, \$1,12 pada tahun 1980, dan \$0,12 pada tahun 1990.

Berbicara mengenai sistem informasi tidak terlepas juga dengan teknologi informasi. Istilah teknologi informasi atau Information Technology (IT) mulai dikenal di akhir dekade 70-an. Dalam buku sistem pengenalan sistem informasi Atler berpendapat bahwa teknologi informasi hanyalah bagian dari sistem informasi. Menurut kamus Oxford (1995), dalam buku pengenalan sistem informasi teknologi informasi adalah studi atau penggunaan peralatan elektronika, terutama komputer untuk menyimpan, menganalisa dan mendistribusikan informasi apa saja, termasuk kata-kata, bilangan, dan gambar. Sedangkan menurut Atler (1992) dalam buku sistem pengenalan informasi, teknologi informasi mencakup perangkat keras dan perangkat lunak untuk melaksanakan satu atau sejumlah tugas pemrosesan data seperti menangkap, mentransmisikan, menyimpan, mengambil memanipulasi, atau menampilkan data. Teknologi informasi yang dimaksudkan disini adalah mengenai perangkat keras dan perangkat lunak yang terdapat pada komputer.

Dalam era globalisasi ini manusia, terutama pelaku bisnis di tuntut untuk bisa mengikuti perkembangan yang ada. Baik itu perkembangan dari segi sistem informasi maupun teknologi informasi maka tidak heran kalau saat ini perusahaan-perusahaan menggunakan teknologi yang canggih dan modern serta sistem yang mendukung yang mengarah pada bidang perusahaan tersebut. Salah satu sistem yang digunakan oleh perusahaan adalah Sistem Informasi Manajemen (SIM). SIM juga dapat diartikan sebagai suatu alat yang mendukung para pengambil keputusan dalam melaksanakan fungsi-fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian) selain itu SIM sangat berperan penting bagi kelancaran kinerja suatu perusahaan untuk memaksimalkan kegiatan yang nantinya mendorong perusahaan itu dalam perolehan informasi serta ketepatan data yang akurat.

Penerapan SIM pada tiap perusahaan itu berbeda-beda, disesuaikan dengan bidang dan tingkat kebutuhan perusahaan. SIM menjadi suatu keharusan yang tidak dapat dihindari oleh setiap perusahaan yang ingin menempatkan dirinya pada posisi paling depan dalam persaingan bisnis. Oleh karena itu, kemampuan SIM memegang peranan yang sangat penting untuk menunjang suksesnya sebuah perusahaan.

Pada perusahaan agribisnis sistem informasi geografis mempunyai peranan yang berarti dalam pemantauan online terupdate yang menampilkan atau menyajikan data dalam bentuk peta. Sama halnya dengan PT. Perkebunan Nusantara X (Persero), sebagai perusahaan yang bergerak dibidang agribisnis dengan produk utama gula serta produk lainnya yaitu pupuk kompos, cuttin

bobbin dan kakao. Maka PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) ini menerapkan Sistem Informasi Manajemen Perkebunan (SIMBUN) yang dibuat khusus untuk memberikan kemudahan dalam hal perkebunan meliputi pemantauan harian data maupun dalam hal pemetaan untuk pelaporan mengenai hasil produksi gula. SIMBUN yang di gunakan pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) ini berbasis Sistem Informasi Geografis (SIG) atau Geographic Information System (GIS), dimana salah satu tujuan dari SIMBUN adalah menyediakan informasi informasi tentang tata guna lahan perkebunan yang cepat saji, guna melakukan pengawasan dan pendukung pengambilan kebijakan serta tersedianya basis data perkebunan dalam model SIMBUN yang meliputi data spasial dan data tabular. SIMBUN secara signifikan juga mempermudah aktifitas operasional PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) dalam hal perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan kegiatan produksi.

PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) mempunyai 11 pabrik gula yang tersebar di wilayah Jawa Timur . Pabrik gula yang tersebar di wilayah Jawa Timur adalah sebagai berikut :

No.	Pabrik Gula	Lokasi
1	Pabrik Gula Watoetoelis	Kecamatan Pramban, Sidoarjo
2	Pabrik Gula Toelangan	Kecamatan Tulangan, Sidoarjo
3	Pabrik Gula Krembong	Kecamatan Krembong, Sidoarjo
4	Pabrik Gula Gempolkrep	Kecamatan Gedek ,Mojokerto
5	Pabrik Gula Djombang Baru	Kecamatan Jombang, Jombang
6	Pabrik Gula Tjokir	Kecamatan Diweb, Jombang
7	Pabrik Gula Lestari	Ds. Ngrambut, Kecamatan Patianrowo, Nganjuk
8	Pabrik Gula Meritjan	Kecamatan Mojojoto Kediri
9	Pabrik Gula Pesantren Baru	Kecamatan Pesantren, Kediri
10	Pabrik Gula Ngadirejo	Kecamatan Kras, Kediri
11	Pabrik Gula Modjopanggung	Ds. Sidorejo, Kec. Kauman, Tulungagung

Sumber : PT. Perkebunan Nusantara X (Persero), 2012

Tabel 1.1 Pabrik Gula Milik PT. Perkebunan Nusantara X (Persero)

SIMBUN ini mulai di gunakan oleh PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) mulai tahun 2010 sampai dengan sekarang dan hingga saat ini SIMBUN masih dalam tahap penyempurnaan. Pengimplementasian SIMBUN hingga saat ini baru berjalan tiga tahun, namun dengan adanya pengimplementasian SIMBUN baik pihak pabrik gula maupun kantor pusat merasa sangat terbantu dan lebih mudah dalam memantau data yang meliputi lahan kebun, kemajuan pekerjaan tiap kebun, berapa tebu yang dihasilkan tiap kebunnya, terutama dalam pelaporan data harian atau data terupdate.

Pada saat masih menggunakan sistem yang terdahulu dan belum ada penggunaan SIMBUN, sering terjadi kecurangan dan manipulasi yang dilakukan oleh si pemilik kebun kepada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero). Kecurangan dan manipulasi tersebut dalam bentuk pengajuan pinjaman atau kredit yang dilakukan oleh pemilik kebun kepada beberapa pabrik gula dan penyerobotan atau pengakuan kepemilikan kebun. Namun dengan di gunakannya SIMBUN maka kecurangan dan manipulasi yang seperti itu sudah dapat di minimalisirkan, karena dengan SIMBUN yang berbasis GIS ini menggunakan Global Positioning System (GPS) yang dimana GPS tersebut berfungsi untuk memeriksa dan mengetahui posisi kebun tebu tersebut berada pada bujur dan lintang berapa derajat yang dilihat dari permukaan bumi sehingga para pemilik kebun sudah tidak dapat melakukan kecurangan dan manipulasi kepada pihak PT. Perkebunan Nusantara X (Persero). Selain itu dengan adanya SIMBUN yang berbasis GIS ini

dapat memberikan serta menyajikan data secara lebih cepat, efisien, tepat dan hemat biaya.

Penggunaan SIMBUN berbasis GIS pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero), harus disertai dengan adanya pengenalan akan sistem yang digunakan agar para pemakai atau user tidak merasa dibinggungkan sehingga efektivitas implementasi SIMBUN berbasis GIS tersebut benar-benar optimal dan dapat mendorong pengambilan keputusan. Ada banyak faktor agar efektivitas implementasi SIMBUN pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) benar-benar optimal diantaranya ditinjau dari segi persepsi dan kemudahan penggunaan.

Berdasarkan penjelasan diatas maka peneliti tertarik untuk mengambil judul “Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Manajemen Perkebunan Berbasis Geographic Information System dalam Rangka Pengambilan Keputusan Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero)”

1.2 Batasan Masalah

Untuk pelaksanaan penelitian, maka terlebih dahulu peneliti menentukan apa sebenarnya yang akan diteliti. Agar sasaran pembahasan disini dapat tercapai, maka peneliti akan mengungkapkan pembatasan masalah penelitian yaitu :

Efektivitas implementasi Sistem Informasi Manajemen Perkebunan berbasis Geographic Information System dalam rangka pengambilan keputusan pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) ditinjau dari segi persepsi dan kemudahan penggunaan

1.3 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang peneliti uraikan diatas, maka peneliti merumuskan perumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimana efektivitas implementasi Sistem Informasi Manajemen Perkebunan berbasis geographic information system dalam rangka pengambilan keputusan pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) ?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut :

Untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas implmentasi Sistem Informasi Manajemen Perkebunan berbasis geogrphic information system dalam rangka pengambilan keputusan pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan ilmu pengetahuan terutama dibidang sistem informasi manajemen khususnya terkait dengan efektivitas implementasi sistem informasi manajemen perkebunan dalam suatu organisasi

2. Manfaat praktis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran sebagai masukan bagi PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) dalam efektivitas implementasi SIMBUN berbasis GIS dalam rangka pengambilan keputusan
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi atau bahan pertimbangan bagi penelitian yang akan datang khususnya untuk penelitian kualitatif terutama pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang berkaitan dengan topik sejenis