

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGGAJIAN
DI PT. CEMORO MAS KURNIA ABADI - BANYUWANGI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri



Oleh :

WAHYU DWI KURNIAWAN
NPM : 0832010109

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2013

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGGAJIAN
DI PT. CEMORO MAS KURNIA ABADI - BANYUWANGI

SKRIPSI



Oleh :

WAHYU DWI KURNIAWAN

NPM : 0832010109

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2013

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGGAJIAN DI PT. CEMORO MAS KURNIA ABADI - BANYUWANGI

Disusun Oleh :

WAHYU DWI KURNIAWAN
NPM : 0832010109

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Negara Lisan
Gelombang IV Tahun Ajaran 2012 – 2013

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Mengetahui,

Dosen Pembimbing II

Ir Sumiati. MT.
NIP. 1960121399103 2 001

Suseno Budi Prasetyo. ST. MT.
NIP. 19760503200501 1 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Teknik Industri
UPN “Veteran” Jawa Timur

Dr. Ir. Minto Waluyo, MM
NIP. 19611130 199003 1 001

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGGAJIAN DI PT. CEMORO MAS KURNIA ABADI - BANYUWANGI

Disusun Oleh :

WAHYU DWI KURNIAWAN

NPM. 0832010109

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 April 2013

Tim Penguji :

1.

Dr. Ir. Minto Waluyo, MM
NIP. 19630125 198803 2 001

2.

Ir. Handoyo, MT
NIP . 19550708 198903 1 001

3.

Ir. Sumiati, MT
NIP. 19601213 199103 2 001

Dosen Pembimbing :

1.

Ir. Sumiati, MT
NIP. 19601213 199103 2 001

2.

Suseno Budi Prasetyo. ST. MT
NIP. 19760503200501 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Ir. Sutiyono, MT
NIP. 19600713 198703 1 001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian penelitian dengan judul

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGGAJIAN DI
PT. CEMORO MAS KURNIA ABADI - BANYUWANGI

Penelitian ini merupakan tugas wajib dan sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S-1) di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyusun penelitian ini, penulis tidak lepas dari banyak pihak, yang secara langsung maupun secara tidak langsung telah turut membimbing dan mendukung penyelesaian tugas penelitian ini yang semuanya sangat besar artinya bagi penulis. Oleh karena itu, tidak lupa penulis menyampaikan rasa hormat dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa dan Maha Segalanya
2. Nabi Muhammad SAW, Nabi dan Rosul terakhir yang membawa jaman kegelapan menuju jaman terang – benderang.
3. H. Suwito & Hj. Siti Holidah, kedua orang tua yang telah melahirkan, membesarkan, membimbing dan mensupport dalam material dan non material.
4. Wilis Fika Kurniawati dan Wirangga Tri Kurniawan, kedua saudaraku tersayang, dan kekasihku tercinta Hanna Yulistiyanti.

5. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Ir. Sutiyono, MS. Selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Bapak Dr. Ir. Minto Waluyo, MM. Selaku Kepala Jurusan Teknik Industri
8. Bapak Drs. Pailan, selaku Sekretaris Jurusan Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Ibu Ir. Sumiati, MT selaku dosen pembimbing I
10. Bapak Suseno Budi Prasetyo. ST. MT selaku dosen pembimbing II
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Teknologi Industri Jurusan Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada saya.

Akhir kata semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan memberikan balasan kepada semua pihak yang telah membantu penulis.

Surabaya, April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar pengesahan	
Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Abstraksi	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Asumsi - Asumsi	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Peneliatian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem	7
2.1.1 Konsep Dasar sistem.....	7
2.1.2 Karakteristik sistem	8

2.1.3	Klasifikasi sistem.....	11
2.2	Informasi.....	13
2.2.1	Definisi Informasi.....	13
2.2.2	Siklus informasi.....	14
2.2.3	Kualitas informasi.....	14
2.2.4	Nilai informasi.....	16
2.3	Sistem Informasi.....	17
2.3.1	Definisi Sistem informasi.....	17
2.3.2	Komponen sistem informasi.....	19
2.3.3	Tipe sistem informasi.....	18
2.4	Sistem informasi manajemen.....	20
2.5	Organisasi dan informasi.....	21
2.6	Pengembangan sistem.....	25
2.6.1	Perlunya pengembangan sistem.....	25
2.6.2	Prinsip pengembangan sistem.....	28
2.6.3	Pendekatan pengembangan sistem.....	30
2.6.4	Siklus hidup pengembangan sistem.....	32
2.6.4.1	Tahap perencanaan sistem (sistem planing).....	33
2.6.4.2	Tahap analisis sistem (analysis system).....	33
2.6.4.3	Tahap perancangan sistem (design system).....	35
2.6.4.4	Tahap implementasi sistem (sistem implementation).....	36
2.6.5	Analisis dan pemrograman sistem.....	36
2.6.6	Alat – alat pengembangan sistem.....	37
2.6.6.1	Bagan alir.....	38

2.6.6.2 Diagram arus data (DAD) atau data flow diagram (DFD) ..	45
2.6.6.3 Bentuk diagram arus data (DAD)	49
2.6.6.4 Diagram ER (Entity Relationship)	50
2.6.6.5 HIPO (Hierarki Plus Input – proses – output)	51
2.7 Desain sistem secara umum	52
2.7.1 Desain database secara umum	52
2.7.2 Desain input secara umum.....	54
2.7.3 Desain output secara umum.....	55
2.8 Sistem dan prosedur penggajian.....	56
2.8.1 sistem penggajian.....	56
2.8.2 Prosedur penggajian	59
2.9 Visual Basic NET	61
2.10 My SQL	65
2.11 XAMPP.....	66
2.12 Penelitian terdahulu	72

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	74
3.2 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	74
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	75
3.4 Metode Pengolahan Data	75
3.5 Langkah – langkah Pemecahan Masalah.....	76

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem.....	83
4.1.1 Sistem dan prosedur, serta fungsi masing – masing bagian/departemen	84
4.2 Analisa Sistem dan identifikasi Prosedur	85
4.2.1 Analisa kebutuhan dokumen dan informasi	87
4.2.2 Analisa Kebutuhan Informasi	88
4.2.3 analisa Penjaringan Data.....	88
4.3 pengembangan Sistem dan Prosedur.....	89
4.3.1 bagan Alir Dokumen yang Dirancang	91
4.4 Diagram Arus Data.....	91
4.4.1 Context Diagram.....	92
4.4.2 Bagan Berjenjang.....	92
4.4.3 Diagram Arus Data	93
4.4.4 Diagram Arus Data (DAD) Level 1	94
4.4.4.1 Proses Absensi Karyawan	94
4.4.4.2 Proses Lembur Karyawan	95
4.4.4.3 Proses Penggajian	95
4.4.4.4 Proses Pembuatan Laporan	96
4.5 Entity Relationship Diagram.....	96
4.5.1 Entity Relationship Diagram	96
4.6 Perancangan Database	98
4.7 Desain Input	99
4.8 Verifikasi dan Validasi Program.....	103

4.8.1 Verifikasi Program.....	103
4.8.2 Validasi Rancangan SIM Penggajian dan Pengupahan baru.....	103
4.9 Pembahasan.....	106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi.....	14
Gambar 2.2 Pilar kualitas informasi	16
Gambar 2.3 Lima Komponen sistem informasi	18
Gambar 2.4 Hubungan tipe informasi dan tingkatan manajemen	20
Gambar 2.5 Hubungan data dan tujuan informasi	22
Gambar 2.6 Pengembangan sistem.....	27
Gambar 2.7 Siklus Hidup pengembangan sistem.....	33
Gambar 2.8 Simbol – simbol yang digunakan di bagan alir sistem	40
Gambar 2.9 Simbol – simbol yang digunakan di bagan alir dokumen.....	43
Gambar 2.10 Simbol – simbol yang digunakan di bagan alir program	45
Gambar 2.11 Notasi proses DAD	47
Gambar 2.12 Penjelasan di simbol proses.....	48
Gambar 2.13 Simbol dari simpanan data di DAD	49
Gambar 3.1 Flowchart Pemecahan Masalah	77
Gambar 4.1 DAD sistem lama yang dipakai.....	83
Gambar 4.2 DAD sistem baru yang diajukan.....	84
Gambar 4.3 Context diagram penggajian.....	92
Gambar 4.4 DAD level 0.....	93
Gambar 4.5 DAD level 1 proses 1 (proses absensi karyawan)	94
Gambar 4.6 DAD level 1 proses 2 (proses lembur karyawan).....	95
Gambar 4.7 DAD level 1 proses 3 (proses penggajian).....	95
Gambar 4.8 DAD level 1 proses 4 (proses pembuatan laporan)	96
Gambar 4.9 ERD Sistem Informasi Penggajian	97

Gambar 4.10 Tampilan Pembuka SIM Penggajian	99
Gambar 4.11 Tampilan Menu Awal SIM Penggajian	99
Gambar 4.12 Tampilan input golongan	100
Gambar 4.13 Tampilan input jabatan.....	100
Gambar 4.14 Tampilan input data pegawai	101
Gambar 4.15 Tampilan pengolahan data gaji karyawan.....	101
Gambar 4.16 Tampilan Cetak Slip Gaji.....	102
Gambar 4.17 Tampilan Laporan Penggajian.....	102
Gambar 4.18 Perbandingan perhitungan manual dan program SIM	104

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel analisa dokumen dan laporan	87
Tabel 4.2	Tabel analisa kebutuhan informasi.....	88
Tabel 4.3	Tabel analisa penjaringan data.....	89
Tabel 4.4	Perbandingan perhitungan waktu SIM dan Manual.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Sejarah Perusahaan

Lampiran B : Struktur organisasi perusahaan

Lampiran C : Sistem prosedur penggajian yang sekarang (Real)

Lampiran D : Sistem prosedur penggajian yang diusulkan

Lampiran E : Prosedur Penggunaan Manual software SIM

Lampiran F : Tabel pengamatan perhitungan waktu kegiatan di PT CEMORO

MAS KURNIA ABADI (cara manual)

Lampiran G : Tabel pengamatan perhitungan waktu kegiatan di PT CEMORO

MAS KURNIA ABADI (software SIM)

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGGAJIAN DI PT. CEMORO MAS KURNIA ABADI - BANYUWANGI

ABSTRAKSI

Pada era globalisasi sekarang ini, perusahaan harus mampu menghadapi persaingan bebas yang terjadi. Untuk itu semua sumber daya perusahaan harus dapat dikerahkan secara maksimal dan profesional untuk mendukung keberhasilan perusahaan, yang tergantung pada keberhasilan manajemen. Keberhasilan manajemen tersebut tergantung pada tersedianya informasi yang relevan dari pengolahan data yang tepat. Agar pekerjaan informasi dapat ditangani secara sistematis dan praktis, maka perlu adanya Sistem Informasi Manajemen.

PT. CEMORO MAS KURNIA ABADI adalah perusahaan yang bergerak di bidang developer dan kontraktor. Pada perusahaan ini absensi karyawan dan lembur masih dilakukan secara manual, sehingga menyebabkan terlambatnya informasi absen dan lembur yang menjadikan keterlambatan dalam proses penggajian.

Untuk memenuhi kebutuhan akan informasi ini, maka perlu dikembangkan suatu sistem informasi yang memadai sehingga dapat memberikan informasi yang lebih baik dari informasi yang diberikan oleh sistem yang ada selama ini. Perancangan sistem informasi berbasis komputer ini diharapkan mampu menjawab permasalahan yang ada mengenai Sistem Informasi Manajemen Penggajian selama ini.

Perancangan sistem informasi manajemen penggajian ini menggunakan aplikasi visual basic net 9.0 dan menggunakan MySQL sebagai databasenya. Software ini memberikan banyak kelebihan dan keuntungan diantaranya : ukuran file software yang kecil, software mudah dalam penggunaannya, serta dapat menampung data dalam jumlah yang sangat banyak.

Secara umum perancangan sistem ini dapat memperbaiki prosedur penggajian menjadi lebih efisien karena adanya penyederhanaan dari 5 tahap menjadi 3 tahap pada sistem yang diusulkan serta adanya sistem informasi manajemen penggajian terkomputerisasi sehingga akan mempermudah tugas operator dalam menghasilkan sistem informasi yang akurat, tepat waktu, dan relevan sehingga dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan.

Kata kunci : Perancangan penggajian, Visual Basic Net 9.0, MySQL

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGGAJIAN
DI PT. CEMORO MAS KURNIA ABADI - BANYUWANGI**

ABSTRACT

In the current era of globalization, companies must be able to face free competition going on. For that all the company's resources should be deployed optimally and professionally to support the success of the company, which depends on the success of management. Successful management depends on the availability of relevant information from appropriate data processing. Work order information can be handled in a systematic and practical, it is necessary to Management Information Systems.

PT. CEMORO MAS KURNIA ABADI is a company engaged in the field of developers and contractors. In this company employee absences and overtime is still done manually in their respective departments, causing delays absences and overtime information provided.

To meet the need for this information, it is necessary to develop an adequate information system so as to provide better information than the information provided by the system over the years. Designing computer-based information system was expected to answer the problems that exist on Payroll Management Information Systems over the years.

Payroll management information system design provides many advantages and benefits include: making better data archiving and storage pengaksesannya, can reduce the performance of the security and performance in the manufacturing and production so that the guards can be more focused on his task, speed up the delivery of payroll and payroll to employees in a timely and relevant.

In general, the design of these systems can improve payroll procedures become more efficient due to the simplification of the 5 parts into 3 sections in the proposed system and the computerized payroll management information system that will facilitate the task of operators in the generating system providing accurate, timely, and relevant so that can be used in the decision making process.

Kata kunci : Perancangan penggajian, Visual Basic Net 9.0, MySQL

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sejalan dengan perkembangan ilmu dan teknologi dewasa ini serta persaingan bebas yang terjadi, perusahaan atau instansi yang bermunculan harus mampu bekerja dengan cepat, tepat dan benar agar dapat terus bertahan dalam persaingan yang kompetitif. Disetiap perusahaan, pengelolaan dan pemanfaatan manusia sebagai aset perusahaan turut memberikan peran. Seringkali masalah yang dihadapi adalah perlunya penyimpanan database yang baik, pengarsipan dokumen, pembuatan laporan – laporan hingga pengelolaan gaji pegawai. Untuk itu diperlukan suatu teknologi informasi yang di dalamnya memberikan sistem multifungsi sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan sehingga perusahaan dapat berjalan sesuai dengan tujuannya. Salah satu pendukung dalam kemajuan perusahaan adalah ketersediaan dan pengembangan sistem informasi manajemen di segala bidang. Karena sistem informasi manajemen dapat mengolah data dengan tepat, akurat dan fleksibel. sehingga informasi yang diperoleh tersusun secara sistematis dan praktis. Hal ini akan menunjang kelancaran aktivitas di perusahaan atau instansi dalam kegiatan sehari-harinya.

PT. CMKA (Cemoro Mas Kurnia Abadi) Banyuwangi adalah perusahaan yang bergerak di bidang Properti dan bekerja sama dengan ASABRI. Perusahaan ini telah berdiri cukup lama dan mempunyai karyawan yang cukup banyak. Rumah yang dibangun meliputi tipe 36, 45 dan tipe bebas sesuai permintaan konsumen.

Penggajian sebagai subsistem dari manajemen personalia merupakan hal yang vital bagi PT. CMKA (Cemoro Mas Kurnia Abadi). Di perusahaan ini sistem penggajian masih bersifat manual yaitu dengan pencatatan langsung secara fungsinya. Permasalahan yang sering dijumpai karena penggunaan sistem yang masih manual yaitu keterlambatan masuknya informasi ke bagian keuangan seperti halnya informasi absensi, informasi lembur, informasi ijin karyawan yang mengakibatkan kemunduran jadwal penggajian dan terjadinya kesalahan dalam penyampaian gaji kepada beberapa karyawan.

Melihat masalah diatas maka program SIM (Sistem Informasi Manajemen) penggajian sangatlah tepat untuk diterapkan di PT. CMKA (Cemoro Mas Kurnia Abadi). Sistem teknologi yang berbasis komputer ini merupakan program yang dirancang dengan program visual basic net dan tidak memerlukan spesifikasi komputer yang tinggi untuk menjalankannya. Keuntungan yang didapat dari penggunaan program ini yaitu: data yang tersusun rapi didalam komputer, mempermudah bagian keuangan agar dapat bekerja lebih efektif, dan proses pelaksanaan penggajian bisa lebih secara tepat waktu, akurat dan relevan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka dapat dibuat perumusan masalah sebagai berikut : "Bagaimana merancang Sistem Informasi Manajemen Penggajian di PT. Cemoro Mas Kurnia Abadi Banyuwangi agar cepat, tepat, akurat dan relevan ?"

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah pada pembahasan Sistem Informasi Manajemen penggajian di perusahaan, maka permasalahan perlu dibatasi sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat akan menggunakan perangkat lunak pendukung sistem informasi tersebut.
2. Tidak dilakukan analisa biaya pengadaan perangkat kerasnya.
3. Digunakan untuk kurang lebih 100 karyawan tetap
4. Analisa perancangan sistem informasi hanya menilai dari keuntungan- keuntungan terintegrasinya data salah satunya yaitu memudahkan administrasi bagian HRD dalam merekap data absensi dan lembur.

1.4 Asumsi-Asumsi

Agar penelitian ini memberikan hasil pembahasan sistem informasi manajemen yang baik, maka perlu diberikan suatu asumsi sebagai berikut :

1. Tidak terjadi kenaikan gaji selama penelitian
2. Tidak ada perubahan kebijaksanaan maupun restrukturisasi organisasi dari pihak perusahaan
3. Karyawan dianggap mampu dan cukup handal dalam mengoperasikan program aplikasi komputer

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah “Merancang Sistem Informasi Manajemen Penggajian di PT. Cemoro Mas Kurnia Abadi, sehingga informasi menjadi cepat, tepat, akurat dan relevan ?”.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan Perancangan Sistem Informasi Manajemen ini diharapkan akan diperoleh manfaat sebagai berikut :

- Tingkat ketelitian menjadi lebih baik karena penyederhanakan sistem kerja manual menjadi sistem yang terkomputerisasi
- Kelancaran operasional kerja menjadi lebih baik.
- Memiliki sistem pengarsipan yang lebih rapi, efektif dan efisien.
- Mengurangi biaya pengadaan bahan operasional (buku, pulpen, dll) dalam jangka waktu yang panjang.
- Dapat melakukan perhitungan penggajian dan melakukan print slip gaji dalam waktu yang singkat.
- Dapat memberikan informasi yang dibutuhkan secara cepat
- Sebagai bahan perbandingan teori dan praktek sehingga dapat menambah wawasan yang sangat penting bagi penulis.
- Dapat mengembangkan pengetahuan yang selama ini hanya didapat secara teoritis untuk diterapkan dalam praktek nyata.
- Sebagai bahan perbendaharaan perpustakaan dan studi banding bagi mahasiswa di masa yang akan datang..

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan memahami pembahasannya, maka laporan ini secara sistematika adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, asumsi–asumsi yang digunakan, mananfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan diuraikan teori-teori yang berhubungan dan berkenaan dengan topik-topik yang dibahas antara lain kosep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem informasi manajemen, pengembangan sistem, alat-alat pengembangan sistem serta perancangan sistem yang digunakan sebagai dasar dalam menganalisa dan menyelesaikan masalah.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini akan diuraikan tentang cara mendapatkan data, data apa saja yang digunakan dalam perancangan sistem informasi manajemen, bagaimana cara mengolah data tersebut, hasil apa saja yang akan didapat setelah data tersebut diolah serta flowchart pemecahan masalah.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan diuraikan mengenai analisa sistem, perancangan sistem, perancangan dan pengembangan sistem informasi, perancangan

program komputer, implementasi program serta kelebihan penggunaan sistem informasi manajemen yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan dan saran untuk perbaikan sistem informasi manajemen yang digunakan perusahaan saat ini.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN