

PENGARUH BAHAN BAKU, TENAGA KERJA, JAM KERJA  
MESIN DAN PENGAWASAN MUTU PRODUK TERHADAP  
JUMLAH KERUSAKAN HASIL PRODUKSI BUKU PADA  
PT. MASMEDIA BUANA PUSTAKA  
SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Bisnis Pada FISIP UPN “Veteran” Jawa Timur



Oleh:

DEWI REZA APRILIA  
NPM 1042010007

YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA

2013

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Bahan Baku, Tenaga Kerja, Jam Kerja Mesin Dan Pengawasan Mutu Produk Terhadap Jumlah Kerusakan Hasil Produksi Buku Pada PT. Masmedia Buana Pustaka Sidoarjo”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu kewajiban bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam rangka memenuhi tugas akademik guna melengkapi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Hasil penyusunan skripsi ini bukanlah kemampuan dari penulis semata, namun terwujud karena bantuan dan bimbingan dari Ibu Dra. Lia Nirawati, M. Si sebagai dosen pembimbing. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini :

1. Ibu Dra. Ec. Hj. Suparwati, M.Si sebagai dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Lia Nirawati, M.Si selaku ketua program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kekasih tercinta hendra setiawan yang sudah memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
6. Seluruh teman – teman penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan tersebut dapat memberi limpahan berkat dari Allah SWT. Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis, semoga dengan terselesainya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Surabaya, Desember 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAKSI .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Manajemen Produksi.....	11
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi.....	11
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Produksi dan Operasi.....	15

2.2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen Produksi.....	15
2.2.1.4 Pembahasan dalam Pengoperasian sistem	
Produksi dan Operasi.....	19
2.2.2 Proses Produksi.....	22
2.2.2.1 Pengertian Proses Produksi.....	22
2.2.2.2 Jenis-jenis Proses Produksi.....	22
2.2.2.3 Kekurangan dan Kelebihan Masing-masing	
Jenis Proses Produksi.....	23
2.2.3 Pengertian Bahan Baku .....	26
2.2.3.1 Pengertian Bahan Baku dan Fungsinya .....	26
2.2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Bahan Baku..	27
2.2.4 Tenaga Kerja.....	29
2.2.4.1 Pengertian tenaga kerja .....	29
2.2.4.2 Penentuan Jumlah Tenaga Kerja.....	30
2.2.5 Jam Kerja Mesin.....	32
2.2.5.1 Pengertian Jam Kerja Mesin .....	32
2.2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Jam Kerja Mesin	33
2.2.6 Mutu .....	34
2.2.6.1 Pengertian Mutu.....	34
2.2.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu.....	34
2.2.6.3 Perumusan Kebijakan dalam Mutu.....	36
2.2.7 Pengawasan Mutu.....	40
2.2.7.1 Pengertian Pengawasan Mutu.....	40

2.2.7.2 Ruang Lingkup Pengawasan Mutu.....	41
2.2.7.3 Maksud dan Tujuan Pengawasan Mutu.....	42
2.2.7.4 Teknik dan Alat-alat Pengawasan Mutu.....	43
2.2.8 Kerusakan dari Hasil Produksi.....	51
2.2.8.1 Istilah Cacat dari Hasil Produksi.....	51
2.3 Kerangka Berpikir.....	52
2.4 Hipotesis.....	52

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	54
3.2 populasi .....	55
3.3 Sampel .....	56
3.4 Teknik Penarikan Sampel.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.4.1 Jenis Data.....	57
3.4.2 Pengumpulan Data .....	57
3.6 Metode Analisis Data.....	58
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.2 Persamaan Regresi.....	59
3.7 Uji Hipotesis.....	60

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 gambaran Obyek Penelitian .....	64
-------------------------------------	----

4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	64
4.1.2	Lokasi perusahaan .....	66
4.1.3	Visi dan Misi .....	66
4.1.4	Struktur Organisasi .....	66
4.1.5	Tenaga Kerja .....	74
4.1.6	Proses produksi .....	75
4.2	Penyajian Data .....	80
4.2.1	Bahan Baku ( $X_1$ ) .....	80
4.2.2	Tenaga Kerja ( $X_2$ ) .....	82
4.2.3	Jam kerja mesin ( $X_3$ ) .....	83
4.2.4	Pengawasan Mutu ( $X_4$ ) .....	84
4.2.5	Kerusakan Hasil Produksi ( $Y$ ) .....	85
4.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	86
4.3.1	Asumsi klasik .....	86
4.3.1.1	Uji Normalitas .....	86
4.3.1.2	Uji Multikolinieritas .....	87
4.3.1.3	Uji heteroskedastisitas .....	88
4.3.1.4	Uji autokorelasi .....	89
4.3.2	Persamaan Regresi .....	89
4.4	Uji Hipotesis .....	92
4.4.1	Uji F .....	92
4.4.2	Uji t .....	93
4.5	Pembahasan .....	98

4.5.1 Hasil uji F .....	98
4.5.2 Hasil uji t .....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 kesimpulan .....	100
5.2 Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>



PENGARUH BAHAN BAKU, TENAGA KERJA, JAM KERJA MESIN,  
DAN PENGAWASAN MUTU PRODUK TERHADAP JUMLAH  
KERUSAKAN HASIL PRODUKSI BUKU PADA PT. MASMEDIA  
BUANA PUSTAKA SIDOARJO

DEWI REZA APRILIA  
1042010007

ABSTRACT

PT . Buana Masmedia Library is one company in Indonesia with production in the form of a book . PT . Buana Masmedia Library of year 2010-2013 production plan has been made can not be met even much different from this we can see from the amount of damage produced by the production company . For that the company must pay attention to the problems associated with the production process , so that the production process can take place effectively and efficiently .

Based on the description above, the purpose of this study was to determine the effect of the amount of raw materials , the number of workers , hours of machine work and quality control of the amount of damage output simultaneously and determine the effect of the amount of raw materials , the amount of labor , machine hours and supervision the quality of the amount of damage output partially books .

The population in this study is the data from PT . Buana Masmedia Library is data on the amount of damage output , especially books educational books elementary, middle , and high school with the unit time per month for 36 months in 2010-2012. To answer the problem formulation, objectives and hypotheses of the study, the analysis used is multiple linear regression analysis .

The results of this study indicate that the amount of raw materials , the amount of labor , machine hours , and quality control affects the amount of damage output simultaneously book . As well as the partial amount of raw materials that do not affect the amount of damage output , total employment has no effect to the amount of damage production , working hours that the machine has no effect on the amount of damage production and quality control affects the amount of damage output . The results of this study can be used as a rationale particularly interested in doing further research in the field of production .

Keywords : amount of raw materials , the amount of labor , machine hours ,  
quality control , and the amount of damage production

PENGARUH BAHAN BAKU , TENAGA KERJA, JAM KERJA MESIN,  
DAN PENGAWASAN MUTU PRODUK TERHADAP JUMLAH  
KERUSAKAN HASIL PRODUKSI BUKU PADA PT. MASMEDIA  
BUANA PUSTAKA SIDOARJO

DEWI REZA APRILIA

1042010007

ABSTRAKSI

PT. Masmedia Buana Pustaka merupakan salah satu perusahaan di Indonesia dengan hasil produksi berupa buku. PT. Masmedia Buana Pustaka dari tahun 2010-2013 rencana produksi yang telah dibuat tidak dapat terpenuhi bahkan berbeda jauh hal ini dapat kita lihat dari jumlah kerusakan hasil produksi yang dihasilkan oleh perusahaan. Untuk itu perusahaan harus memperhatikan masalah-masalah yang berhubungan dengan proses produksi, agar proses produksi dapat berlangsung dengan efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian di atas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara jumlah bahan baku, jumlah tenaga kerja, jam kerja mesin dan pengawasan mutu terhadap jumlah kerusakan hasil produksi secara simultan serta mengetahui pengaruh antara jumlah bahan baku, jumlah tenaga kerja, jam kerja mesin dan pengawasan mutu terhadap jumlah kerusakan hasil produksi buku secara parsial.

Populasi dalam penelitian ini adalah data dari PT. Masmedia Buana Pustaka yaitu data mengenai jumlah kerusakan hasil produksi buku terutama buku pendidikan tingkat SD, SMP, dan SMA dengan satuan waktunya per bulan selama 36 bulan pada tahun 2010-2012. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian, analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jumlah bahan baku, jumlah tenaga kerja, jam kerja mesin, dan pengawasan mutu berpengaruh terhadap jumlah kerusakan hasil produksi buku secara simultan. Serta secara parsial bahwa jumlah bahan baku tidak berpengaruh dengan jumlah kerusakan hasil produksi, jumlah tenaga kerja tidak berpengaruh dengan jumlah kerusakan hasil produksi, jam kerja mesin yang tidak berpengaruh terhadap jumlah kerusakan hasil produksi, dan pengawasan mutu berpengaruh terhadap jumlah kerusakan hasil produksi. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar pemikiran khususnya yang berminat melakukan penelitian selanjutnya dibidang produksi.

Kata kunci : jumlah bahan baku, jumlah tenaga kerja, jam kerja mesin, pengawasan mutu, dan jumlah kerusakan hasil produksi

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Di dalam era globalisasi dengan perkembangan teknologi yang semakin maju dan pesatnya kondisi pasar industri menuntut perusahaan harus mampu memberikan kepuasan kepada konsumen dengan cara memberikan produk/jasa yang sesuai dengan standart kualitas sesuai dengan tujuan perusahaan (produsen). Oleh karena itu perusahaan dituntut untuk memproduksi barang dan jasa yang berkualitas tinggi agar konsumen bisa memenuhi kebutuhannya sehari-hari. Di dalam kegiatan operasional perusahaan agar dapat berjalan secara efektif dan efesien perusahaan harus melakukan pengawasan proses produksi dan mutu produk untuk mengurangi produk yang mengalami kegagalan/kerusakan supaya mencapai standar kualitas.

Menurut Assauri (2008) suatu produk didasarkan oleh ukuran dan karakteristik dari produk yang diproduksi sesuai dengan ketinggian konsumen. Keinginan/selera antar pembeli juga berbeda mungkin dikarenakan perbedaan sifat daerah asalnya, tingkat sosialnya ataupun sebab lainnya. Akibat kenyataan ini menyulitkan bagi perusahaan, faktor-faktor yang menyebabkan suatu produk tidak sesuai dengan apa yang diharapkan, disebabkan oleh bahan baku, tenaga kerja, kinerja mesin.

Dalam kegiatan produksi dibutuhkan tempat untuk produksi, peralatan produksi dan orang yang melakukan produksi. Benda-benda atau

alat-alat yang digunakan untuk terselenggaranya proses produksi disebut faktor-faktor produksi. Jadi faktor produksi adalah setiap benda atau alat yang digunakan untuk menciptakan, menghasilkan benda atau jasa. Faktor-faktor produksi disebut juga sumber daya ekonomi, atau alat produksi yang meliputi faktor produksi alam, faktor produksi tenaga kerja, faktor produksi modal dan faktor produksi ketrampilan. Dalam proses produksi, faktor-faktor produksi harus digabungkan, artinya antara faktor produksi yang satu dengan yang lainnya tidak dapat berdiri sendiri tetapi harus dikombinasikan. Faktor-faktor yang mempengaruhi berkembangnya suatu industri meliputi modal, tenaga kerja, bahan mentah / bahan baku, transportasi, sumber energi atau bahan bakar, tenaga kerja dan pemasaran.

Jumlah bahan baku merupakan jumlah produksi yang dihasilkan dalam suatu perusahaan. Semakin banyak input yang dihasilkan berarti semakin besar pula perusahaan tersebut. Input dapat berpengaruh terhadap produksi suatu barang atau jasa. Selain itu besarnya jumlah input yang dihasilkan akan berdampak pada input bahan baku yang dibutuhkan. Semakin besar input produksi yang dihasilkan maka input bahan baku yang dibutuhkan juga semakin banyak.

Besarnya jumlah kapasitas produksi juga tidak lepas dari jam kerja mesin yang digunakan untuk proses produksi untuk dapat menghasilkan produk yang maksimal. hal ini semakin banyak kapasitas produksinya tentunya membutuhkan jam kerja mesin yang efektif dan efisien untuk

proses produksi yang tidak sedikit jumlahnya. dan dalam proses produksi juga tidak lepas dari jumlah tenaga kerja yang digunakan.

Faktor tenaga kerja memegang peranan penting dalam berbagai macam dan jenis serta tingkatan kegiatan produksi. Dalam kegiatan produksi tidak lepas dari tenaga kerja karena yang sangat dominan untuk melancarkan kegiatan produksi hingga memperoleh hasil produksi dari suatu kegiatan produksi adalah tenaga kerja. Dengan tenaga kerja kegiatan produksi itu akan cepat terselesaikan dengan baik. Apabila tenaga kerja itu dididik dengan baik hingga menjadi tenaga kerja yang professional yaitu tenaga kerja yang memiliki ketrampilan dan kemampuan sehingga mampu bekerja lebih produktif pasti hasil produksi yang diperoleh akan sesuai dengan target yang telah ditentukan. Oleh karena itu faktor Jam kerja tenaga kerja merupakan pekerjaan yang dilakukan oleh satu orang dalam satu jam. Waktu yang diperlukan oleh satu orang atau sebuah mesin untuk menjalankan satu operasi atau untuk mencapai hasil tertentu. Tenaga kerja pun harus selalu ditingkatkan kemampuan atau ketrampilannya baik melalui pendidikan formal maupun non formal. Semakin terbatasnya lapangan kerja dewasa ini, ditambah lagi banyaknya karyawan yang mengalami PHK di berbagai perusahaan, menyebabkan banyak munculnya wirausahawan baru.

PT. Masmmedia Buana Pustaka merupakan perusahaan di Indonesia dengan hasil produk berupa buku-buku pelajaran, brosur, dan lain-lain. Dalam usahanya untuk menghasilkan produksi, PT. Masmmedia Buana Pustaka mengutamakan produk yang mempunyai kualitas baik dan

diharapkan dapat meraih hasil penjualan yang optimal, sehingga menghasilkan keuntungan. Dalam proses produksi perusahaan selalu menginginkan produk yang dihasilkan dapat memuaskan konsumen. Untuk itu perusahaan dituntut untuk menjaga kualitas produk yang dihasilkan dapat memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Sehingga produk yang dihasilkan dapat memenuhi kepuasan konsumen.

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh PT. Masmmedia Buana Pustaka adalah adanya kerusakan hasil proses produksi buku pelajaran yang dihasilkan selama masa proses produksi, mulai bahan baku sampai pada produk jadi, dimana total kerusakan pada saat proses produksi pada tahun 2010-2012 dari bulan Januari sampai bulan Desember ditunjukkan pada tabel 1.1 yaitu laporan rekapitulasi kerusakan produk buku pelajaran pada PT. Masmmedia Buana Mustaka adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1  
Laporan Rekapitulasi Kerusakan Buku pada  
PT. Masmedia Buana Pustaka

Tahun	Bulan	Target Produk	Total Kerusakan	
			Rusak (%)	Jadi
2010	Januari	3295	0,34	540
	Februari	3223	0,31	760
	Maret	3154	0,32	505
	April	3145	0,31	507
	Mei	2317	0,3	471
	Juni	2148	0,32	525
	Juli	3766	0,31	411
	Agustus	3223	0,33	755
	September	3157	0,31	752
	Oktober	3482	0,34	599
	Nopember	2507	0,35	596
	Desember	2495	0,31	494
2011	Januari	3090	0,17	671
	Februari	3415	0,34	903
	Maret	3929	0,38	688
	April	3360	0,34	820
	Mei	3430	0,38	1127
	Juni	2437	0,34	748
	Juli	3282	0,33	649
	Agustus	3832	0,32	894
	September	2690	0,34	921
	Oktober	3482	0,24	1044
	Nopember	3559	0,34	823
	Desember	2689	0,35	584
2012	Januari	3854	0,33	657
	Februari	3657	0,39	695
	Maret	3016	0,41	636
	April	3542	0,4	745
	Mei	3702	0,4	754
	Juni	3892	0,41	698
	Juli	2966	0,34	854
	Agustus	2662	0,36	423
	September	3215	0,32	571
	Oktober	3386	0,37	578
	Nopember	2832	0,33	491
	Desember	4158	0,35	721
Total		115989	12,13	23930

Seperti pada tabel diatas semakin banyak hasil produksi yang mengalami kerusakan dan hal ini sangat tidak sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan. Tingkat kerusakan yang terendah terjadi pada tahun 2010 pada bulan Mei sebesar 0,3 %. Sedangkan tingkat kerusakan tertinggi terjadi pada tahun 2012 pada bulan Maret sebesar 0,41 %.

Hal ini dikarenakan adanya barang yang rusak pada saat proses produksi yang tidak memenuhi standar dengan batas toleransi kerusakan sebesar 0,05 % dari masing-masing proses produksi.

Dengan melihat permasalahan tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul “Pengaruh bahan baku, Tenaga kerja, jam kerja mesin dan Mutu Produk Terhadap Jumlah Kerusakan Hasil Produksi Buku pada PT. Masmedia Buana Pustaka Sidoarjo “.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan memperhatikan latar belakang masalah yang dikemukakan, maka dalam penelitian ini penulis akan mengemukakan beberapa permasalahan yang berhubungan dengan penelitian ini, yaitu :

1. Apakah terdapat pengaruh secara simultan bahan baku, Tenaga kerja, jam kerja mesin dan Mutu Produk Terhadap Jumlah Kerusakan Hasil Produksi Buku pada PT. Masmedia Buana Pustaka ?



2. Apakah terdapat pengaruh secara parsial bahan baku, tenaga kerja, jam kerja mesin dan Mutu Produk Terhadap Jumlah Kerusakan Hasil Produksi Buku pada PT. Masmmedia Buana Pustaka?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara simultan antara bahan baku, tenaga kerja, jam kerja mesin dan Mutu Produk Terhadap Jumlah Kerusakan Hasil Produksi Buku pada PT. Masmmedia Buana Pustaka.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial antara bahan baku, tenaga kerja, jam kerja mesin dan Mutu Produk Terhadap Jumlah Kerusakan Hasil Produksi Buku pada PT. Masmmedia Buana Pustaka.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun kegunaan yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Memberikan bukti secara empiris mengenai pengawasan jalannya proses produksi dan mutu produk di bidang percetakan, penelitian ini diharapkan dapat memeberikan konstribusi teoritis pada

pengembangan teori produksi khususnya teori dalam produksi barang / jasa.

## 2. Manfaat Praktis

### a. Perusahaan

Penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan informasi tambahan bagi pengusaha percetakan dan menjalankan perencanaan dan pengambilan keputusan strategi produksi pada masa yang akan datang.

### b. Referensi Penelitian yang akan datang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan dapat digunakan sebagai dasar pemikiran khususnya yang berminat melakukan penelitian selanjutnya dibidang produksi.