

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TEKNINDO  
GEOSISTEM UNGGUL SURABAYA

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

BAGUS ANDREANSYAH  
0813010108/ FE / EA

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2013

SKRIPSI  
FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TEKNINDO GEOSISTEM  
UNGGUL SURABAYA

Yang diajukan

Bagus Andreansyah  
0813010108/FE/EA

Disetujui untuk lisan oleh

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Eko Riyadi, MAks  
NIP. 195705011993031001

Tanggal :.....

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi

Drs. Rahman Amrullah Suwaidi, MSi  
NIP.196003301986031003

# SKRIPSI

## FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TEKNINDO GEOSISTEM UNGGUL SURABAYA

Disusun Oleh :

BAGUS ANDREANSYAH

0813010108 / FE / EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh tim penguji skripsi

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Pada tanggal : 13 Juni 2013

Pembimbing :

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Eko Riyadi, M.Aks

NIP. 195705011993031001

Tim Penguji :

Ketua

Drs. Ec. Muslimin, MSi

Sekretaris

Dra. Ec. Siti Sundari, Msi

Anggota

Drs. Ec. Eko Riyadi, M.Aks

NIP. 195705011993031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. H.R. Dhani Ichsanudin Nur, SE. MM

NIP. 19630924 198903 1001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul “ Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Teknindo Geosistem Unggul Surabaya”.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, maka akan sulit bagi penulis untuk dapat menyusun skripsi ini. Sehubungan dengan hal itu, maka dalam kesempatan istimewa ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam mendukung kelancaran penulisan skripsi baik berupa dukungan, doa maupun bimbingan yang telah diberikan. Secara khusus penulis dengan rasa hormat yang mendalam mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. H.R. Dhani Ichsanudin Nur, SE. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. Saiful Anwar, MSi., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Hero Priono, MSi., Ak, CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Drs. Ec. Eko Riyadi, M.Aks, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan s

aran sangat penulis harapkan guna meningkatkan mutu dari penulisan skripsi ini. Penulis juga berharap, penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 13 Juni 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i	
DAFTAR ISI.....	iii	
DAFTAR TABEL .....	iv	
DAFTAR LAMPIRAN .....	v	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Perumusan Masalah .....	7
1.3	Tujuan Penelitian .....	7
1.4	Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1	Penelitian Terdahulu .....	9
2.2	Landasan Teori .....	14
2.2.1	Pengertian Akuntansi Secara Umum .....	14
2.2.2	Sistem Informasi .....	14
2.2.2.1	Penegertian Sistem Informasi.....	14
2.2.3	Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.2.3.1	Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.2.3.2	Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi ...	16
2.2.3.3	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.2.3.4	Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.2.3.5	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2.2.3.6	Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi	21
2.2.4	Faktor-faktor yang berpengaruh pada Kinerja SIA	22

2.2.4.1	Dukungan Manajemen Puncak .....	22
2.2.4.2	Partisipasi Pemakai .....	22
2.2.4.3	Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi	23
2.2.5	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.2.6	Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	24
2.2.7	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	25
2.2.8	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	26
2.2.9	Kerangka Pikir .....	27
2.2.10	Hipotesis.....	29

### BAB III

#### METODE PENELITIAN

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.1.1	Definisi Operasional .....	30
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	31
3.1.2.1	Variabel Terikat (Y).....	31
3.1.2.2	Variabel Bebas (X) .....	32
3.2	Teknik Penentuan Sempel.....	35
3.2.1	Obyek Penelitian.....	35
3.2.2	Populasi .....	35
3.2.3	Sampel.....	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.3.1	Jenis Data .....	36
3.3.2	Sumber Data .....	36
3.3.3	Pengumpulan Data.....	36

3.4	Uji Kualitas Data .....	37
3.4.1	Uji Validitas.....	37
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	38
3.4.3	Uji Normalitas .....	38
3.4.4	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.4.5	Analisa Linier Berganda.....	41

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	43
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Teknindo Geosistem Unggul Surabaya .....	43
4.1.2	Tujuan Perusahaan.....	44
4.2.	Deskripsi Jawaban Responden .....	45
4.2.1	Gambaran Umum Responden.....	45
4.2.2	Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen Puncak ( $X_1$ )	46
4.2.3	Deskripsi Variabel Partisipasi Pemakai ( $X_2$ )	47
4.2.4	Deskripsi Variabel Kemampuan Teknik Personal ( $X_3$ )	48
4.2.5	Deskripsi Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	49
4.3	Uji Kualitas Data .....	50
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel Dukungan Manajemen Puncak ( $X_1$ ) .....	50
4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel Partisipasi Pemakai ( $X_2$ ).....	52
4.3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel Kemampuan Teknik Personal ( $X_3$ ).....	53
4.3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	54
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
4.4.1	Uji Normalitas .....	55
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	56



4.4.3	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	58
4.4.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
4.4.5	Uji F .....	60
4.4.6	Uji t (Uji Hipotesis).....	61
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.5.1	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	63
4.5.2	Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	64
4.5.3	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	65
4.5.4	Implikasi.....	66
4.5.5	Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang	67
4.5.6	Keterbatasan Penelitian .....	68

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	69
5.2.	Saran.....	70

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

# FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TEKNINDO GEOSISTEM UNGGUL SURABAYA

Oleh :  
Bagus Andreansyah

## ABSTRAK

Kinerja sistem informasi akuntansi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi oleh faktor – faktor yang meliputi dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, dan kemampuan teknik personal sistem informasi. Permasalahan dalam penelitian ini adalah meneliti faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja perusahaan, sehingga perusahaan dapat meningkatkan kinerjanya. Faktor – faktor tersebut diantaranya : keterlibatan dukungan manajemen puncak, keberadaan program pelatihan dan pendidikan yang kurang, sehingga faktor – faktor tersebut harus dipertimbangkan dalam kinerja sistem informasi agar dalam pengembangan sistem informasi dapat memperbaiki pengendalian intern serta dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Teknindo Geosistem Unggul Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh manajer sampai staff karyawan PT. Teknindo Geosistem Unggul Surabaya dengan sebanyak 32 responden, penelitian ini berlandaskan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier sederhana.

Setelah mengetahui permasalahan, meneliti dan membahas hasil penelitian tentang pengaruh dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut : secara simultan dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, dan kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Secara parsial variabel partisipasi pemakai dan kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal sistem informasi, kinerja sistem informasi akuntansi

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti pada saat ini, persaingan, perubahan, dan perkembangan yang cepat dewasa ini dapat mempengaruhi sistem informasi. Sistem informasi tidak akan pernah berkembang dengan sendirinya, tetapi perlu didukung oleh banyak faktor yang mampu menjadikan efektifitas sistem akan tercapai. Lingkungan disekitar perusahaan semakin kompleks dan bergejolak akibat kemajuan di bidang komunikasi, transportasi, dan teknologi. Persaingan pun menjadi semakin global dan tidak mengenal batas dengan itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap, mencipta, dan memanupilasi informasi internal dan eksternal secara efektif dan efisien seperti yang telah dikemukakan oleh Sunarti dan Nur Indriantoro (1998:193).

Sistem Informasi Akuntansi dapat dinilai kinerjanya, agar tidak membawa kegagalan dalam perusahaan. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dapat dilihat melalui kepuasan pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan pemakaian dari Sistem Informasi Akuntansi itu sendiri. Soegiharto (2001) dan Tjhai Fung Jen (2002) dalam penelitiannya mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja Sistem Informasi Akuntansi, antara lain : Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, Kemampuan teknik personal sistem

informasi, Ukuran organisasi, Dukungan manajemen puncak, Formaslisasi pengembangan sistem informasi, Program pelatihan dan pendidikan pemakai, keberadaan dewan pengarah sistem informasi, dan Lokasi departemen sistem informasi.

Hal tersebut tampak pada kebetulan dan persepsi manajerial, lingkungan usaha dan teknologi informasi yang lebih relevan dan tepat waktu untuk mengambil keputusan. Di beberapa perusahaan, manajemen keuangan merasakan bahwa informasi keuangan yang disediakan oleh sistem informasi perusahaan tidak lagi memadai untuk memenuhi semua kebutuhan perusahaan. Hal ini membuktikan bahwa informasi merupakan hal yang pokok dalam suatu perusahaan sehingga dapat diibaratkan sebagai nafas kehidupan perusahaan. Suatu perusahaan yang tidak memiliki atau mendapatkan informasi akan segera mati atau berakhir. Bagian terpenting dari seluruh informasi yang dibutuhkan manajemen. Khususnya manajemen perusahaan, adalah informasi akuntansi.

Menurut Bodnar dan Hopwood (2006:22) pengembangan sistem biasanya terdiri dari tiga tahap umum: analisis sistem, perancangan sistem, dan implementasi sitem. Untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan partisipasi dari pemakai. Partisipasi pemakai berpengaruh pada tiap tahap pengembangan sistem informasi tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan.

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria tertentu yaitu: relevan, tepat waktu, akurat, lengkap, dan merupakan rangkuman. Oleh karena itu, apabila terdapat adanya keuasangan atau ketidakcocokan dari sistem informasi (khususnya informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi, dan pengembangan sistem informasi. Tahapan pengembangan sistem secara umum dimulai dengan perencanaan, analisis, desain, pemilihan, implementasi, dan diakhiri dengan pengperasian sistem (Husein,2004:248).

Dalam tahap perancangan dan analisis sistem informasi dapat mendesain sistem yang mampu bekerja sama dengan pemakai sistem informasi (user). Agar tidak ada hambatan dalam pemakaian sistem informasi, maka diusahakan agar sistem tersebut mudah digunakan dan lebih fleksibel. Karena secanggih apapun sistem yang dibuat, namun seandainya dalam perencanaan sistemnya tidak memperlihatkan faktor manusia sebagai pemakainya, maka dapat dipastikan akan terjadi hambatan-hambatan yang disebabkan adanya ketidaksesuaian antara teknologi yang digunakan pemakainya. Untuk itu, dalam perancangan sistem, sebaiknya pemakai dapat terlibat aktif, demikian juga sampai pada proses pengujiannya.

Beberapa penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi

Akuntansi adalah sebagai berikut keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, dan keberadaan dewan pengarah sistem informasi.

Manajer puncak suatu perusahaan adalah para eksekutif pada puncak organisasi yang bertanggung jawab atas kelangsungan hidup dan kesuksesan karyawan. Dukungan manajemen dan keterlibatan manajemen puncak ini memegang peran penting dalam tahap siklus pengembangan sistem, dan dalam keberhasilan implementasi sistem informasi. Selain itu, manajemen puncak melalui kekuatan, dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem, dan akan berpengaruh pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem akan meningkat dengan adanya dukungan dari manajemen puncak.

Partisipasi pemakai sangat dibutuhkan dalam proses pengembangan sistem informasi. Partisipasi yang dipakai adalah bentuk keterlibatan individu yang nyata atau kegiatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi mulai tahap perencanaan, pengembangan, sampai tahap implementasi informasi. Dengan adanya sistem informasi itu diharapkan dapat memperbaiki kualitas sistem informasi yang dihasilkan.

Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi berperan penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Oleh karena itu setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem informasi berbasis komputer agar dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegrasi dapat menyimpan data dan mengambil data dalam jumlah yang besar, dapat mengurangi kesalahan matematik, menghasilkan laporan tepat waktu dalam berbagai bentuk, serta dapat menjadi alat bantu dalam mengambil keputusan.

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi oleh faktor-faktor yang meliputi Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, dan kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan terhadap narasumber PT. TEKNINDO GEOSISTEM UNGGUL SURABAYA (Bapak Rama Adiwena, Manajer Keuangan) informasi yang dihasilkan dari Sistem Informasi Akuntansi pada PT. TEKNINDO GEOSISTEM UNGGUL SURABAYA digunakan oleh para penggunanya sebagai dasar pengambilan keputusan yang berhubungan dengan penyusunan strategi, tujuan, dan sasaran yang ingin dicapai perusahaan. Tetapi pada realisasinya sistem informasi yang digunakan PT. TEKNINDO GEOSISTEM UNGGUL SURABAYA terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan yaitu pada penggunaan sistem informasi

akuntansi departemen keuangan dengan departemen akuntansi. Kurangnya kerjasama dalam dua departemen tersebut menyebabkan keterlambatan dalam pengungkapan hasil informasi yang kurang tepat dan akurat tidak adanya system cut off dalam laporan keuangan akibat dari sering terlambatnya dokumen-dokumen dari departemen keuangan untuk diserahkan ke departemen akuntansi .

Permasalahan dalam penelitian ini adalah meneliti faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja perusahaan, sehingga perusahaan dapat meningkatkan kinerjanya. Faktor-faktor tersebut diantaranya: keterlibatan Dukunan Manajemen Puncak , keberadaan program pelatihan dan pendidikan yang kurang, sehingga factor-faktor tersebut harus dipertimbangkan dalam kinerja system informasi agar dalam pengembanan system informasi dapat memperbaiki pengendalian intern serta dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat.

Sistem informasi akuntansi tersebut diharapkan informasi yang dihasilkan lebih berkualitas sesuai dengan kebutuhan dari para pemakai informasi. Serta mampu meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi, dimana kerja sistem akuntansi dapat diukur dengan kepuasan pemakai atas pemakaian sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Ssistem Informasi Akuntansi pada PT. Teknindo Geosistem Unggul Surabaya”.



## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah yang diajukan adalah sebagai berikut:

“Apakah terdapat pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. TEKNINDO GEOSISTEM UNGGUL SURABAYA ?

## 1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang diharapkan melalui penelitian ini adalah sebagai berikut:

Menguji secara empiris adanya pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. TEKNINDO GEOSISTEM UNGGUL SURABAYA

## 1.4. Manfaat Penelitian

Peneliti berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi beberapa pihak, antara lain sebagai berikut:

### 1. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan masukan untuk lebih mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

## 2. Bagi universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah perbendaharaan kepustakaan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, khususnya Fakultas Ekonomi sehingga dapat dijadikan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya yang sejenis, khususnya yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi

## 2. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan untuk membandingkan antara teori dan praktek, sehingga dapat menambah wawasan berfikir tentang kondisi perusahaan dan menjadi pengalaman yang berharga bagi penulis di masa yang akan datang.