

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN BERBASIS WEB DENGAN METODE MAUT
(MULTI ATTRIBUTE UTILITY THEORY) DI
CV.MAYANGKHARA



Disusun oleh :

DEKY IRAWAN
NPM : 0935010017

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2013

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN BERBASIS WEB DENGAN METODE MAUT (MULTI
ATTRIBUTE UTILITY THEORY) DI CV.MAYANGKHARA

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

DEKY IRAWAN

0935010017

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR

2013

TUGAS AKHIR
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN BERBASIS WEB DENGAN METODE MAUT (MULTI
ATTRIBUTE UTILITY THEORY) DI CV.MAYANGKHARA

Disusun Oleh:

DEKY IRAWAN

NPM : 0935010017

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 31 Juli 2013

Pembimbing :

1.

Dr.Ronny, S.Kom, M.Kom,MHum
NIP/NPT. 0930097101

2.

Priza Pandunata, S.Kom, M.Sc
NIP/NPT. 383010602121

Tim Penguji :

1.

Ir. Mu'tasim Billah, MS.
NIP/NPT. 196005041987031001

2.

Priza Pandunata, S.Kom, M.Sc
NIP/NPT. 383010602121

3.

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom
NIP/NPT. 386071303501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Ir. Sutiyono, MT
NIP/NPT. 196007131987031001

LEMBAR PERSETUJUAN

Mahasiswa dengan nama dan NPM yang tertera dibawah ini :

Nama : Novtori Wicaksono
NPM : 0935010031
Jurusan : Sistem Informasi

Dengan ini telah melaksanakan Tugas Akhir dan telah disetujui untuk mengikuti Ujian Negara Lisan priode bulan Mei tahun akademik 2012/2013.

1. SKRIPSI

Judul : Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dan Sms Gateway Di Kantor Kecamatan Sedati Sidoarjo Dengan Fitur Klasifikasi Menggunakan Metode Naive Bayes

2. PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Judul :

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing PKL

(Nur Cahyo W, S.Kom, M.Kom)

NIP/NPT. 37903040197

(Agung Brastama, S.Kom)

NIP/NPT. 38511303571

(Moh. Irwan Afandi, ST, MSc)

NIP/NPT. 276070740220

Menyetujui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom

NIP/NPT. 37903040197

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan laporannya yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode MAUT (multi atribut uliliti theori) di CV.Mayangkhara Surabaya ”.

Skripsi ini banyak memberikan pengalaman, wawasan, dan pengetahuan mengenai situasi di lingkungan kerja. Kegiatan ini juga banyak melatih kemampuan dalam melakukan observasi, mengenal situasi dan juga mengetahui kebutuhan kerja dalam lingkungan instansi yang menjadi tempat sasaran Skripsi penulis.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis berperan pada teori serta bimbingan dari para dosen pembimbing Skripsi. Dan berpihak yang banyak membantu hingga terselaikan Skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa untuk menyelesaikan program studi Sarjana Strata Satu (S-1) di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Tugas Akhir ini dapat selesai juga karena segala doa, dukungan, bantuan, dan semangat yang telah diberikan oleh keluarga, dosen, kerabat, dan teman – teman. Penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Sutiyono, MT. sebagai Dekan Fakultas Teknologi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom sebagai Ketua Progdi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Ronny, S.kom. M.kom. MH. dosen pembimbing 1 yang memberikan bimbingan, pengarahan dan dorongan dalam penyelesaian Tugas Akhir.
4. Bapak Prisa Pandunata, S.kom. MSc. sebagai dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staf Fakultas Teknologi Industri khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah membekali ilmu pengetahuan serta wawasan yang cukup sehingga dapat menyelesaikan kegiatan akademik sampai dengan menyusun tugas akhir di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Tory (Bonek Sedati), Septyan, Ika, Rinda, Hendra, Yoan, Mega, Eka, Adit, Rony serta semua teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih telah memberi dukungan untuk penulis.
7. Sahabat-sahabat serta semua teman-teman Sistem Informasi yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu “Terima Kasih”

Semoga Allah SWT memberikan kelimpahan berkah, ridha dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini serta kepada pihak yang membaca tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini masih

terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, namun penulis berharap semoga tugas akhir ini tetap memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang membacanya.

Surabaya, 10 Juni 2013

Penulis

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE MAUT (MULTI ATTRIBUTE UTILITY THEORY) DI CV.MAYANGKHARA SURABAYA

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ronny, S.Kom. M.Kom. MH.
Dosen Pembimbing 2 : Prisa Pandunata, S.Kom. MSc.
Disusun Oleh : Deky Irawan

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah salah satu faktor yang sangat penting dalam menunjang dalam dunia kerja suatu perusahaan. Dengan adanya kinerja karyawan maka tercipta penilaian-penilaian tertentu untuk mengukur suatu kemampuan kerja karyawan.

Sistem pendukung keputusan yang akan dibuat ini memberikan alternatif jawaban kepada mereka para karyawan yang ingin mengetahui faktor-faktor yang paling berpengaruh dapat meninggalkan kualitas kinerja. Dalam Sistem Pendukung Keputusan ini digunakan metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT).

Aplikasi ini memiliki tujuan untuk memberikan suatu penilaian terhadap suatu kinerja karyawan yang telah dijalankan, dan suatu pertimbangan alternatif terbaik dari berbagai pilihan yang ada. Pengelolaan nilai terhadap hasil dari penilaian menggunakan metode maut maka akan diperoleh hasil akhir dengan rangking tertinggi.

Kata kunci : Kinerja karyawan, Sistem Pendukung Keputusan, metode MAUT Multi Attribute Utility Theory.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	xi

BAB I	PENDAHULUAN.....	1
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	2
1.3	Batasan Masalah.....	2
1.4	Tujuan.....	3
1.5	Manfaat.....	4
1.6	Metode Penelitian.....	4
1.7	Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1	Sejarah singkat cv.mayangkhara.....	7
2.2	Struktur Organisasi CV.MAYANGKHARA.....	10
2.3	Sistem Pendukung Keputusan.....	10
2.4	Metode MAUT (Multi Attribute Theory).....	12
2.5	HTML.....	19

2.6	PHP	20
	2.6.1 Definisi PHP	21
2.7	MySQL	22
	2.7.1 Relational Database Management System	23
	2.7.2 Keistimewaan MySQL	23
2.8	APACHE	25
2.9	Database	26
2.10	Java Script	27
2.11	DFD (Data Flow Diagram)	30
2.12	CDM (Conceptual Data Model)	31
2.13	PDM (Physical Data Model)	32
	2.13.1 Jenis-jenis Objek dalam PDM	33
BAB III	ANALISA DESAIN	34
3.1	Database	34
	3.1.1 konsep Database	34
	3.1.2 Struktur Database	34
3.2	CDM	38
3.3	PDM	39
3.4	Data Flow Diagram (DFD)	40
	3.4.1 DFD Level 1	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Implementasi Pada Program	41

4.1.1 Halaman Depan/Awal.....	41
4.1.2 Halaman Depan dengan data karyawan.....	42
4.1.3 Form Penjelasan Tentang Penilaian	44
4.1.4 Lanjutan Form Penilaian	45
4.1.5 Form Login Untuk Admin	45
4.1.6 Report Form login.....	47
4.1.7 Halaman Sukses Form Login.....	47
4.1.8 Form Login Untuk karyawan	50
4.1.9 Report Form Login Tidak Benar	51
4.1.10 Login dengan data yang Benar	51
4.1.11 Report dengan nama dan password yang benar.....	52
4.1.12 Halaman profil karyawan.....	52
4.1.13 Halaman profik karyawan dengsn proses edit.....	55
4.1.14 Report halaman proses edit	58
4.1.15 Halaman profil dengan proses edit yang tidak lengkap.....	59
4.1.16 Report proses edit dengan data belum lengkap.....	59
4.1.17 Halaman karyawan dengan proses edit password.....	60
4.1.18 Report halaman proses edit password.....	60
4.1.19 Halaman score akhir	61
4.1.20 Halaman rangking.....	62
4.1.21 Halaman penilaian	63
4.1.22 Halaman proses penilaian 1.....	65
4.1.23 Halaman score akhir admin.....	67
4.1.24 Halaman perangkingan admin.....	68

4.1.25 Halaman register karyawan.....	68
4.1.26 Upload foto karyawan.....	69
4.1.27 Halaman register dengan data tidak lengkap.....	69
4.1.28 Report halaman register dengan data yang tidak lengkap.....	70
4.1.29 Halaman register dengan data yang lengkap.....	70
4.1.30 Report halaman register dengan data yang lengkap.....	71
4.1.31 Halaman karyawan dengan data baru yang sudah masuk.....	71
4.1.32 Halaman proses edit karyawan.....	72
4.1.33 Report proses edit yang sudah dirubah.....	72
4.1.34 Halaman karyawan dengan data yang akan di hapus.....	73
4.1.35 Report halaman karyawan dengan data yang sudah di hapus....	73
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi.....	9
Gambar 2.2	Gambaran proses PHP.....	22
Gambar 2.3	Gambaran data dan informasi.....	22
Gambar 2.4	Gambaran conceptual data model.....	32
Gambar 2.5	Gambaran physical data model.....	33
Gambar 3.1	CDM pada sistem.....	38
Gambar 3.2	PDM pada sistem.....	39
Gambar 3.3	DFD level 0 Proses input penilaian.....	40
Gambar 3.4	DFD level 1 Proses Input penilaian.....	40
Gambar 4.1	Halaman depan website CV.MAYANGKHARA.....	41
Gambar 4.2	Halaman Depan dengan data karyawan.....	42
Gambar 4.3	Form Penjelasan Tentang Penilaian.....	44
Gambar 4.4	Lanjutan Form Penilaian.....	45
Gambar 4.5	Form Login Untuk Admin	45
Gambar 4.6	Report Form login.....	47
Gambar 4.7	Halaman Sukses Form Login.....	47
Gambar 4.8	Form Login Untuk karyawan	50
Gambar 4.9	Report Form Login Tidak Benar	51
Gambar 4.10	Login dengan data yang Benar	51
Gambar 4.11	Report dengan nama dan password yang benar.....	52
Gambar 4.12	Halaman profil karyawan.....	52
Gambar 4.13	Halaman profik karyawan dengsn proses edit.....	55

Gambar 4.14	Report halaman proses edit	58
Gambar 4.15	Halaman profil karyawan dengan proses edit yang tidak lengkap	59
Gambar 4.16	Report proses edit dengan data belum lengkap.....	59
Gambar 4.17	Halaman karyawan dengan proses edit password.....	60
Gambar 4.18	Report halaman proses edit password.....	60
Gambar 4.19	Halaman score akhir	61
Gambar 4.20	Halaman rangking.....	62
Gambar 4.21	Halaman penilaian	63
Gambar 4.22	Halaman proses penilaian 1.....	65
Gambar 4.23	Halaman form subkriteria.....	65
Gambar 4.24	Halaman edit subkriteria.....	66
Gambar 4.25	Halaman form tambah subkriteria.....	66
Gambar 4.26	Halaman score akhir admin.....	67
Gambar 4.27	Halaman perangkingan admin.....	68
Gambar 4.28	Halaman register karyawan.....	68
Gambar 4.29	Upload foto karyawan.....	69
Gambar 4.30	Halaman register dengan data tidak lengkap.....	69
Gambar 4.31	Report halaman register dengan data yang tidak lengkap.....	70
Gambar 4.32	Halaman register dengan data yang lengkap.....	70
Gambar 4.33	Report halaman register dengan data yang lengkap.....	71
Gambar 4.34	Halaman karyawan dengan data baru yang sudah masuk.....	71
Gambar 4.35	Halaman proses edit karyawan.....	72
Gambar 4.36	Report proses edit yang sudah dirubah.....	72
Gambar 4.37	Halaman karyawan dengan data yang akan di hapus.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Contoh tabel kriteria	13
Tabel 2.2	Contoh subkriteria	14
Tabel 2.3	Contoh alternatif subkriteria	14
Tabel 2.4	Contoh tabel perhitungan 1	17
Tabel 2.5	Contoh tabel perhitungan 2	17
Tabel 2.6	Contoh tabel hasil	18
Tabel 3.1	Spesifikasi Tabel Tab_pegawai	35
Tabel 3.2	Spesifikasi Tabel Tab_nilai	36
Tabel 3.3	Spesifikasi Tabel Tab_kriteria	37

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV.MAYANGKHARA sebagai badan usaha, yang bergerak di bidang permesinan, agar senantiasa memiliki keunggulan bersaing, terutama dalam menghadapi pasar global, dituntut untuk dapat mengantisipasi perubahan-perubahan yang demikian cepat dan dinamis agar dapat bertahan hidup dan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas jalannya perusahaan. Peningkatan efisiensi dan efektivitas perusahaan dapat mencapai melalui utilisasi sumber daya manusia (SDM) sebab SDM merupakan faktor yang paling berperan dalam hal ini. Dengan kata lain SDM sebagai karyawan di perusahaan merupakan sumber keunggulan bersaing bagi suatu perusahaan sehingga diharapkan optimal bagi perusahaan.

Tidak mudah menjadikan SDM sebagai sumber keunggulan bersaing perusahaan, karena hal itu berkaitan bukan saja dengan faktor –faktor personal seperti, nilai yang dianut, persepsi, sikap personality, dan kemampuan individu untuk maju. Maka dalam suatu perusahaan diperlukan suatu sistem informasi kinerja untuk menilai kemampuan dan keahlian karyawannya.

Salah satu cara yang terdapat dalam sistem manajemen kinerja yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk menilai dan mengukur kinerja karyawannya adalah dengan menggunakan suatu alat yang dinamakan Performance Appraisal (penilaian kerja).

Penilaian kinerja sebagai bagian dari sistem manajemen kinerja pada dasarnya merupakan salah satu faktor kunci dalam fungsi pemeliharaan karyawan diperusahaan guna mengembangkan perusahaan tersebut secara efektif dan efisien. Sebab langkah mengadakan penilaian kerja tersebut, berarti suatu organisasi atau perusahaan telah memanfaatkan secara baik sumber daya manusia yang ada di organisasi atau perusahaan tersebut. Penilaian kinerja diharapkan mampu berperan sebagai penggerak dan pendorong bagi karyawan untuk menunjukkan kemampuan dan keahlian yang optimal. Penilaian kerja dapat mengukur dan membedakan prestasi kerja yang telah dicapai karyawan serta memutuskan berbagai kebijaksanaan di bidang SDM lainnya seperti penyesuaian imbalan, pelatihan dan pengembangan, promosi, dan sebagainya. Maka semua kegiatan yang didasarkan atas penilaian kerja tersebut langsung berpengaruh pada pencapaian tujuan perusahaan.

Dengan adanya sistem informasi penilaian kinerja karyawan pada CV.MAYANGKHARA diharapkan bisa mengetahui potensi setiap karyawan yang ada di perusahaan tersebut sebagai barometer di dalam kinerja efektivitas dan etos kerja. Sehingga bisa mengetahui prestasi yang telah dicapai oleh karyawan tersebut. Dan apabila hasil dari penyeleksiaan tersebut diketahui hasilnya sesuai dengan keinginan perusahaan maka karyawan tersebut akan ditempatkan pada posisi yang lebih baik.

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan pada latar belakang di atas, dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut : Bagaimana sistem tersebut bisa menilai kinerja

karyawan pada CV.MAYANGKHARA dengan benar. Dan bagaimana membangun program aplikasi untuk membantu pengolahan data penilaian kinerja karyawan pada CV.MAYANAGKHARA.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah yang telah di tentukan maka batasan masalah dari sistem yang akan dibuat adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya menangani penilaian kinerja karyawan dengan kriteria-kriteria penilaian yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
2. Kinerja atau ketentuan yang dinilai mencakup sasaran individu dan kontribusi individu.
3. Sistem ini hanya dapat digunakan pada CV.MAYANGKHARA.
4. Aplikasi ini berbasis website dengan menggunakan metode MAUT (Multi Attribute Utility Theory)

1.4 Tujuan

Tugas Akhir ini dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

Membuat sebuah sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode MAUT (Multi Attribute Utility Theory) yang bertujuan untuk dapat mengetahui kinerja para karyawan yang spesifik. Agar senantiasa menunjang kerja menjadi lebih baik lagi.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh sangat bernilai baik untuk penilaian kinerja karyawan di CV.MAYANGKHARA yaitu dengan menggunakan metode MAUT (Multi Attribute Utility Theory) dapat membantu sistem penilaian kinerja yang spesifik.

Mempermudah bagian admin untuk memasukan data lebih detail dan akurat, sehingga hasil yang diperoleh dapat menjadi sumber tunjangan dan pengembangan bagi para karyawan.

1.6 Metodologi Pembuatan Tugas Akhir

Dalam pembuatan tugas akhir ini terbagi menjadi beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Survey Lapangan.

Pada tahap ini dilakukan survey untuk mengetahui nama-nama karyawan beserta unit kerjanya tetap untuk alternatifnya dan mengetahui faktor-faktor apa saja yang menentukan penilaian kinerja karyawan.

2. Studi literatur.

Pada tahap ini dikumpulkan dokumen-dokumen, referensi-referensi, buku-buku, sumber dari internet, atau sumber-sumber lain yang diperlukan untuk merencanakan dan mengimplementasikan program/aplikasi.

3. Analisa dan perancangan Aplikasi.

Dari hasil studi literatur dan hasil survey lapangan akan dibuat deskripsi umum sistem perancangan sistem pendukung keputusan

menggunakan metode MAUT (Multi Attribute Utility Theory). Serta dilakukan analisa kebutuhan sistem, selain itu juga dilakukan perancangan awal aplikasi yang akan dibuat, sehingga akan dihasilkan desain antar muka dan proses yang siap untuk diimplementasikan.

4. Pembuatan Aplikasi.

Pada tahap ini merupakan tahap yang paling banyak memerlukan waktu karena model dan perancangan Program/Aplikasi yang telah dibuat diimplementasikan dalam tampilan web.

5. Uji coba dan evaluasi aplikasi.

Pada tahap ini aplikasi yang telah dibuat ini akan dilakukan beberapa skenario uji coba dan dievaluasi untuk kelayakan pemakai sistem.

6. Penyusunan buku tugas akhir.

Pada tahapan ini merupakan tahap terakhir dari pengerjaan tugas akhir. Buku ini disusun sebagai laporan seluruh proses pengerjaan tugas akhir, dari penyusunan buku ini diharapkan dapat memudahkan pembaca yang ingin menyempurnakan dan mengembangkan aplikasi lebih lanjut.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar lebih memahami materi, laporan ini dibagi menjadi lima bab yang dilengkapi dengan penjelasan pada tiap bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang yang menjelaskan tentang pentingnya tugas akhir yang dilakukan, latar belakang masalah.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan disajikan landasan teori yang akan digunakan sebagai penyelesaian permasalahan pada sistem yang dibuat dan Berisi latar belakang CV.MAYANGKHARA.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan diuraikan desain aplikasi yang digunakan dalam pelasanakan Tugas Akhir di CV.MAYANGKHARA.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan hasil tugas akhir beserta pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian terakhir dari laporan tugas akhir yang berisi kesimpulan dan saran-saran penulis.