

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DALAM MEMBERDAYAKAN
PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) PADA SENTRA PKL GUNUNG ANYAR
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

ERLITA YUSTYA RINI
NPM. 1241010076

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
2017**

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DALAM
MEMBERDAYAKAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) PADA SENTRA
PKL GUNUNG ANYAR KOTA SURABAYA**

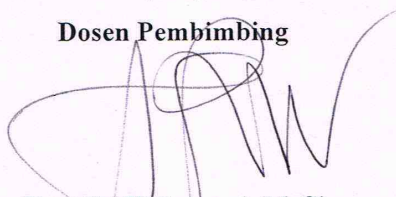
Oleh :

ERLITA YUSTYA RINI
NPM. 1241010076

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Wibawani, M. Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur**



DR. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DALAM MEMBERDAYAKAN
PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) PADA SENTRA PKL GUNUNG ANYAR
KOTA SURABAYA**

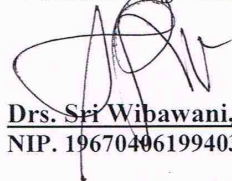
Oleh:

ERLITA YUSTYA RINI
NPM. 1241010076

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal: 18 Desember 2017

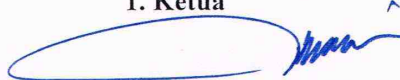
Pembimbing Utama



Drs. Sri Wibawani, MSi
NIP. 196704061994032001

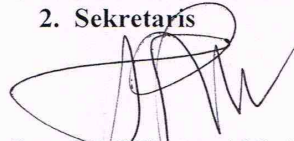
Tim Penguji

1. Ketua



Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

2. Sekretaris



Drs. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

3. Anggota



Dr. Ertien Rining N, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DALAM MEMBERDAYAKAN
PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) PADA SENTRA PKL GUNUNG ANYAR
KOTA SURABAYA

Oleh:

ERLITAYUSTYA RINI
NPM. 1241010076

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

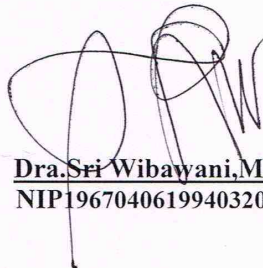
Menyatakan bahwa Skripsi ini telah direvisi dan disahkan
Pada Tanggal: 28 Desember 2017

PENGUJI I



Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196411021994031001

PENGUJI II



Dra. Sri Wibayani, M.Si
NIP.196704061994032001

PENGUJI III



Dr. Ertien Rining N, M.Si
NIP.1969021011993032001

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DALAM
MEMBERDAYAKAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) PADA SENTRA
PKL GUNUNG ANYAR KOTA SURABAYA**

Oleh :

ERLITA YUSTYA RINI
NPM. 1241010076

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**

Dra. Sri Wibawani, M. Si
NIP. 196704061994032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur**

DR. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DALAM MEMBERDAYAKAN
PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) PADA SENTRA PKL GUNUNG ANYAR
KOTA SURABAYA**

Oleh:

ERLITA YUSTYA RINI
NPM. 1241010076

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

Pada Tanggal: 18 Desember 2017

Pembimbing Utama

**Tim Penguji
1. Ketua**

Drs. Sri Wibawani, MSi
NIP. 196704061994032001

Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001
2. Sekretaris

Drs. Sri Wibawani, M.si
NIP. 196704061994032001
3. Anggota

Dr. Ertien Rining N, M.si
NIP. 196704061994032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DALAM MEMBERDAYAKAN
PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) PADA SENTRA PKL GUNUNG ANYAR
KOTA SURABAYA**

Oleh:

ERLITAYUSTYA RINI
NPM. 1241010076

**Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Menyatakan bahwa Skripsi ini telah direvisi dan disahkan
Pada Tanggal: 28 Desember 2017**

PENGUJI I

PENGUJI II

PENGUJI III

Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196411021994031001

Dra.Sri Wibawani,M.Si
NIP196704061994032001

Dr.ErtienRining N,M.Si
NIP.1969021011993032001

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DALAM MEMBERDAYAKAN
PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) PADA SENTRA PKL GUNUNG ANYAR
KOTA SURABAYA**

Oleh:

ERLITAYUSTYA RINI
NPM. 1241010076

**Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Menyatakan bahwa Skripsi ini telah direvisi dan disahkan
Pada Tanggal: 28 Desember 2017**

PENGUJI I

PENGUJI II

PENGUJI III

Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196411021994031001

Dra.Sri Wibawani,M.Si **Dr.ErtienRining N,M.Si**
NIP196704061994032001 NIP.1969021011993032001

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam memberdayakan Pedagang Kaki Lima (PKL) pada Sentra PKL Gunung Anyar Kota Surabaya.”

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan kurikulum Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini. Disamping itu penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. Ir. Teguh Sudarto, MP, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran “ Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Lukman Arif M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu DR. Ertien Rining N, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua Orang Tua dan Keluarga penulis yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa - doa dan dukungan.

5. Teman - teman prodi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2012 yang membantu penulis baik moril maupun materil.
6. Dan pihak - pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga dengan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 14 Desember 2017

Penulis

ABSTRAK

ERLITA YUSTYA RINI, 1241010076. PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO KOTA SURABAYA DALAM MEMBERDAYAKAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI SENTRA PKL GUNUNG ANYAR KOTA SURABAYA.

Kehadiran Pedagang Kaki Lima (PKL) di kota-kota besar merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari perkembangan suatu kota. Permasalahan ekonomi yaitu PKL merupakan kegiatan usaha ekonomi berskala kecil dan bermodal relatif kecil, permasalahan sosial budaya antara lain lokasi pemukiman dari rumah tangga PKL ini umumnya di daerah-daerah yang kumuh di perkotaan, didaerah-daerah yang kurang strategis. Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Pemkot Surabaya bekerja sama dengan Kecamatan Gunung Anyar memberikan kebijakan untuk berjualan pada waktu pagi hari hingga malam hari dengan catatan harus bertanggung jawab atas kebersihan disekitar sentra PKL di Kecamatan Gunung Anyar. Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan, menganalisa dan mengidentifikasi tentang Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam memberdayakan Pedagang Kaki Lima (PKL) pada Sentra PKL Gunung Anyar Kota Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan fokus pembinaan dan pemberian sarana dan prasarana berdasarkan konsep dan teori pembinaan, pemberdayaan, dan manajemen meliputi membuat menu kreasi dan higienis, membuat inovasi penyajian menu, pemberian sarana dan prasarana seperti pemberian stand, rombongan, subsidi listrik dan air, serta pemberian meja dan kursi. teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan metode analisis model interatif.

Hasil penelitian sebagai berikut (1) Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya melalui pembinaan bekerjasama dengan Surabaya Hotel School (SHS) dalam kegiatan melalui pelatihan ketrampilan memasak yang meliputi membuat kreasi menu, kehygienisan, dan membuat inovasi penyajian menu belum berhasil memberdayakan pedagang kaki lima (PKL). (2) Dalam melaksanakan pemberian bantuan sarana dan prasarana tersebut belum mampu atau belum berhasil dalam memberdayakan PKL di Sentra Wisata Kuliner Gunung Anyar.

Kata Kunci : Pemberdayaan, Peran Dinas, Bantuan Sarana dan Prasarana

ABSTRACT

ERLITA YUSTYA RINI, 1241010076. PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO KOTA SURABAYA DALAM MEMBERDAYAKAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI SENTRA PKL GUNUNG ANYAR KOTA SURABAYA.

The presence of the Pedagang Kaki Lima PKL in big city was the part that can not separated from the development of the city. Economic problems of PKL is activity of the small scale economic activities and relatively small capitalization, Social Cultural issues among other things is residential location of the PKL is generally in the slums in urban area, less strategic area. Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Pemkot Surabaya is work together with Kecamatan Gunung Anyar gave the policy for selling in the morning untill evening with conditions they have to responsibilities for the cleanliness around area PKL in Kecamatan Gunung Anyar. The purpose of the riset to describe, analysis and identifcaion about the role of Dinas Koperasi & Usaha Mikro to empowering PKL in Gunung Anyar Surabaya.

This riset using Deskriptif Kualitatif method with focus of coaching and the granting of facilities and infastructure based on the concept and theory, Coaching, empowerment and Manajemen, includes making creations of the menu, hygine and plating, granting facilities and infastructure like a booths, carts, electrical and water subsidie also some chair and table. Data collection techniques in the form of interview, obeservation and documentation. Analysis data using method analysis Interatif.

The result of the riset is (1) Role of the Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Surabaya through fostering cooperation with Surabaya Hotel School (SHS) in cooking class activity didn't success yet to empowering PKL. (2) During granting facilities and infastructure Dinas Koperasi dan Usaha Mikro haven't able and managed yet to empowering PKL in Gunung Anyar.

Keyword : Empowerment, Role of The Dinas Koperasi, Granting Facilities and infastructure

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	13
B. Landasan Teori.....	18
1. Birokrasi	18
2. Kebijakan Publik	21
3. Pengertian Pedagang Kaki Lima Menurut Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 125 Tahun 2012 Tentang Koordinasi Penataan dan Pemberdayaan Pedagang Kaki Lima	28

4. Organisasi.....	30
5. Sosialisasi.....	34
6. Pemberdayaan	35
7. Pembinaan	43
8. Manajemen	45
C. Kerangka Berfikir	49

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	50
B. Fokus Penelitian.....	51
C. Lokasi penelitian.....	53
D. Sumber Data.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
F. Teknik Analisa Data	58
G. Keabsahan Data	60

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	62
a. Sejarah Singkat Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	62
b. Letak Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	63
c. Visi dan Misi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	63
d. Tujuan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	64
e. Strategi dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	64
f. Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi	64

g. Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	65
h. Tugas Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	65
i. Fungsi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya.....	66
j. Sumber Daya Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	70
B. Hasil Penelitian.....	77
C. Pembahasan.....	109

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	118
B. Saran	120

DAFTAR PUSTAKA

PEDOMAN WAWANCARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Denah Sentra Pedagang Kaki Lima (PKL) Gunung Anyar Kota Surabaya	11
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	64
Gambar 3.1 Interactive Model.....	74
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	80
Gambar 4.2 Kondisi Fisik Sentra Wisata Kuliner PKL Gunung Anyar	89
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Paguyuban Sentra Wisata Kuliner Pedagang Kaki Lima (PKL) Gunung Anyar	91
Gambar 4.4 Pembinaan Membuat Kreasi Menu Baru dan Higienis Kondisi Fisik Sentra Wisata Kuliner PKL Gunung Anyar	94
Gambar 4.5 Hasil Penerapan Pembinaan Membuat Kreasi Menu dan Higienis Kondisi Fisik Sentra Wisata Kuliner PKL Gunung Anyar.....	101
Gambar 4.6 Hasil Membuat Inovasi dalam Penyajian Menu Kondisi Fisik Sentra Wisata Kuliner PKL Gunung Anyar.....	106
Gambar 4.7 Wawancara dengan Pembeli di Sentra Wisata Kuliner Pedagang Kaki Lima Gunung Anyar Kondisi Fisik Sentra Wisata Kuliner PKL Gunung Anyar.....	106
Gambar 4.8 Sarana dan Prasarana di Sentra Wisata Kuliner PKL Gunung Anyar Kondisi Fisik Sentra Wisata Kuliner PKL Gunung Anyar.....	109
Gambar 4.9 Kondisi Stand Sentra PKL Gunung Anyar Kondisi Fisik Sentra Wisata Kuliner PKL Gunung Anyar	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Persyaratan, Waktu Operasional, Jumlah Stand dan Stand yang Terpakai pada Sentra PKL (Pedagang Kaki Lima) Gunung Anyar Kota Surabaya.....	10
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	16
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Table 4.2 Struktur SDM di Lingkungan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	86
Tabel 4.3 Struktur SDM berdasarkan Eselon, Pejabat Fungsional, dan Golongan	87
Tabel 4.4 Kondisi Tanah dan Bangunan.....	87
Tabel 4.5 fasilitas Sentra Wisata Kuliner Pedagang Kaki Lima (PKL) Gunung Anyar.....	90
Tabel 4.6 daftar Anggota Paguyuban Sentra Wisata Kuliner PKL Gunung Anyar.....	92