

PERAN HUMAS UNIT TRANSFUSI DARAH (UTD) PALANG
MERAH INDONESIA KOTA SURABAYA DALAM
MEMPERTAHANKAN CITRA POSITIF
(Studi Deskriptif-Kualitatif pada Palang Merah Indonesia Unit Tranfusi
Darah Kota Surabaya Jawa Timur)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Bintang Elkana Simatupang
NPM. 1143010120

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA

2016

PERAN HUMAS UNIT TRANFUSI DARAH (UTD) PALANG MERAH
INDONESIA KOTA SURABAYA DALAM MEMPERTAHANKAN
CITRA POSITIF

Oleh :

Bintang Elkana Simatupang
NPM. 1143010120

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 08 Desember 2016

Pembimbing Utama

Tim Penguji :

1. Ketua

Irwan Dwi Arianto., S.SOS., M.I.KOM
NPT. 3 7602 99 01731

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NPT. 3 6804 94 0028 1

2. Sekretaris

DRS. Kusnarto, M.Si
NIP. 1 958080 11984021 001

3. Anggota

Irwan Dwi Arianto., S.SOS., M.I.KOM
NPT. 3 7602 99 01731

Mengetahui,
WAKIL SEMENTARA DEKAN
WAKIL DEKAN 1

DR. NURHADI, M.Si
NIP. 1 9690 20 11 9940 31001

PERAN HUMAS UNIT TRANFUSI DARAH (UTD) PALANG MERAH
INDONESIA KOTA SURABAYA DALAM MEMPERTAHANKAN
CITRA POSITIF

Oleh :

Bintang Elkana Simatupang
NPM. 1143010120

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 08 Desember 2016

Pembimbing Utama

Tim Penguji :

1. Ketua

Irwan Dwi Arianto., S.SOS., M.I.KOM
NPT. 3 7602 99 01731

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NPT. 3 6804 94 0028 1

2. Sekretaris

DRS. Kusnarto, M.Si
NIP. 1 958080 11984021 001

3. Anggota

Irwan Dwi Arianto., S.SOS., M.I.KOM
NPT. 3 7602 99 01731

Mengetahui,
DEKAN

DR. LUKMAN ARIF, M.Si
NIP. 1 96411 02 19 9403 1001

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang luar biasa senantiasa tercurahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan izinnya, RahmatNya dan berbagai kemudahan yang ia berikan saya dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “PERAN HUMAS UNIT TRANFUSI DARAH PALANG MERAH INDONESIA KOTA SURABAYA DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA POSITIF” ini tepat pada waktunya. Banyak rintangan dan tantangan yang saya hadapi dalam melakukan penelitian ini. Namun semua itu dapat dilalui berkat dukungan dan doa dari keluarga, pembimbing, dan teman-teman.

Permasalahan dalam penelitian ini bermula dari keprihatinan saya terhadap isu yang berkembang di masyarakat tentang PMI yang menjual belikan darah sehingga peneliti ingin mengetahui lebih dalam tentang bagaimana fungsi dan peran Humas yang ada di PMI dalam menanggapi isu tersebut. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pencerahan dan jawaban dari permasalahan ini.

Namun demikian, saya sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam proses maupun hasil penelitian. Untuk itu, dengan kerendahan hati saya mengharapkan masukan, saran, pendapat serta kritik dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Adapun peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karna telah melimpahkan segala karuniaNya sehingga saya mendapatkan kemudahan dalam menulis skripsi ini.

2. Keluarga besar Unit Tranfusi Darah Kota Surabaya, yang membuka pintu selebar-lebarnya untuk penelitian ini.
3. Prof.Dr.Ir.H. Teguh Soedarto, Mp, selaku Rektor UPN “Veteran” Jatim.
4. Bapak DR. Lukman Arif, MSi. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jatim.
5. Bapak Catur Suratnoaji, DR, M.Si. selaku Koordinator Pogram Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Jatim.
6. Bapak Irwan Dwi Arianto,S,Sos.,M.I.Kom yang menjadi dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan ilmu, sabar dalam membimbing dan memberikn masukan-masukan dalam menyelesaikan penulisan ini.

Serta tak lupa peneliti memberikan rasa terima kasih secara khusus kepada :

1. Kepada orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat tiada hentinya pada saya, terimakasih untuk keluarga besar Nelson Simatupang.
2. Sahabat terbaik dan seperjuangan yang sudah banyak membantu dalam memberikan semangat luar biasa dan masukan-masukan kepada saya (keluarga besar The Ska Banton, Indonesian Rice, Anggitania, Denny, Rasni, Anandra)
3. Kepada Rani Rahayu selaku istri saya yang selalu membantu saya menyelesaikan skripsi ini dan menjaga anak saya dengan baik.
4. Seluruh dosen komunikasi, seluruh karyawan, staf FISIP UPN “Veteran” Jatim yang membantu segala pengurusan sistematik penulisan skripsi peneliti.

Surabaya, 16 September 2016

Bintang Elkana Simatupang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Aspek Teoritis	5
1.4.2. Aspek Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori.....	8
2.2.1. Public Relations.....	8
2.2.1.1. Pengertian Publik Relations	8
2.2.1.2. Tujuan Public Relations	10
2.2.1.3. Proses Public Relations.....	11
2.2.1.4. Tugas Public Relations	15

2.2.1.5. Peran Public Relations.....	15
2.2.2. Citra	18
2.3 Definisi Konseptual.....	21
2.4. Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Metode Penelitian.....	29
3.2. Definisi Konseptual.....	30
3.3. Jenis Penelitian.....	36
3.4. Informan	38
3.5. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Objek Penelitian	43
4.1.1. Sejarah Palang Merah Indonesia	43
4.1.2. Visi dan Misi Palang Merah Indonesia.....	47
4.1.3. Arti Logo.....	48
4.1.4. Tugas pokok Komunikasi atau Humas di PMI.....	49
4.2. Penyajian Data	50
4.2.1. Karakteristik Informan.....	50
4.3. Analisis Data.....	50
4.3.1. Peran Humas.....	50
4.4. Pembahasan	69
4.4.1. Tugas dan Fungsi UTD PMI Kota Surabaya.....	73
4.4.2. Public Relations	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	81

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di UTD PMI Kota Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran humas UTD PMI Kota Surabaya dalam meningkatkan citra positif. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan tatanan deskriptif. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam. Informan dalam penelitian ini adalah staff Humas UTD PMI Kota Surabaya, staff bagian pelayanan donor darah, staff bagian umum, serta masyarakat atau (Pendonor Sukarela). Penelitian ini fokus pada kinerja Humas UTD PMI Kota Surabaya dalam mempertahankan citra positif di lingkungan organisasi dan masyarakat luas.

Kata kunci : Peran, Humas, Citra Positif.

ABSTRACT

The research was done at UTD PMI Surabaya. The purpose of this study was to determine how the role of PR UTD PMI Surabaya in enhancing positive image. This type of research is qualitative descriptive order. This study uses data collection through in-depth interviews. Informants in this study is the public relations officer UTD PMI Surabaya, blood donor services department staff, staff common parts, as well as the community or (Donor Voluntary). This study focuses on the performance of PR UTD PMI Surabaya in maintaining a positive image within the organization and the wider community.

Keyword: Role, Public Relations, and A Positive Image